

城市配套开发运营国企力量

深圳国际控股有限公司
(股票代码: 00152HK)

地址: 香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座22樓2205-2208室
電話: 852 - 23660268
傳真: 852 - 27395123

地址: 深圳市福田區紅荔西路8045號深國際大廈
郵編: 518057
電話: 0755 - 83079999
傳真: 0755 - 83079988

網址: www.szihl.com



深國際

Shenzhen International

ISSUE 43
2022/08

www.szihl.com
内部资料 免费交流
准印证号:
(粤B)L017010105



- 擎动力
逆势而上 再启新篇
- 增长极
为深国际综合物流港
装上“智慧大脑”

勇毅前行 智启未来

物流天下 德行天下



• 企业使命

助力实体经济
发挥城市配套开发运营国企力量
服务城市、服务产业、服务民生



• 企业愿景

持续做强做优做大
打造一流产业集团



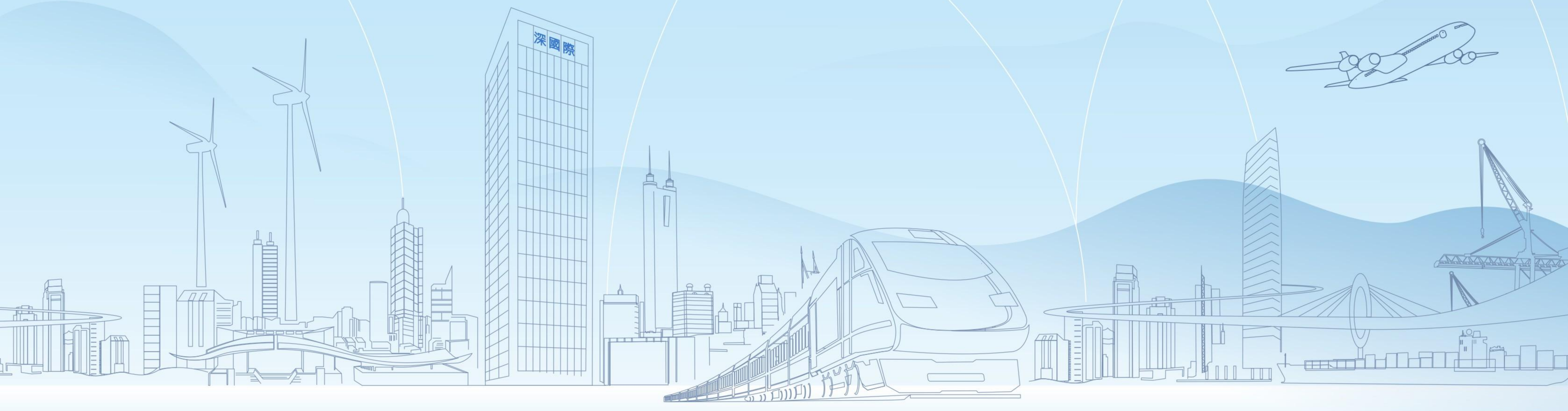
• 核心价值观

奋斗 开放 务实 协调



• 企业文化品格

“行”
知行合一，行稳致远



ISSUE
43

www.szihl.com
内部资料 免费交流
准印证号:
(粤B) L017010105



扫码观看《深国际》电子版

2022/08

勇毅前行，智启未来

敏锐捕捉全新市场趋势，
着力于智慧物流的深化应用，
革新运营管理、重塑供应链模式，
全方位推动园区实现降本、提质、增效，
锻造强劲的智慧物流“深”长力。



准印证号 (粤B) L017010105
主办单位 深圳国际控股有限公司

《深国际》编辑部

地址 深圳市福田区红荔西路8045号
深国际大厦

邮编 518057

电话 0755-83079999

传真 0755-83079988

电邮 sgjneikan@szihl.com

编委会顾问 李海涛 刘征宇
编委会主任 王沛航
副主任 革非 易爱国 范志勇 侯圣海 杜鹏
戴敬明 周治伟
编委会成员 黄超龙 刘旺新 杜度 李林 黄斌
王琳鸿 张永刚 曾翔 王敬贤 陈燕
赵永强 袁冶 周伶 胡煜 杨燕娴
杨卫军 吴晶萍 吴国平 陶金瑞 张建平
陈君生 刘业全 魏堂胜 皮建存 徐彬
冯焯

主 编 杜度

副 主 编 杜洁茵

责任编辑 安阳阳 张婷

编 务 刘艳涛 吴飞鸿 陈曦

设计助编 深圳市启宸文化传媒有限公司

万物互联的深层次价值

从物联网（Internet of Things）这个词被比尔盖茨于1995年在《未来之路》中第一次提出来，已经过去了快30年了。于此期间，我们见证了“智能”二字从科幻走向真实。如今，智能手表、智能汽车、智能电视、智能音箱、智能冰箱、智能门锁等五花八门的物联网产品随处可见。这会带来什么价值呢？最直观的感受肯定是用户体验的提升，比如在炎热的户外，提前通过手机将汽车空调整到合适的温度，人回到车里的时候，不会再像一脚踏进了烤箱一般不适。

然而，万物互联更深层次的价值，终将是消解壁垒，让产业链条上每一个环节的关系变得更加紧密，用融合的方式改造、甚至是颠覆，形成新的生态圈。

以智能电动车为例，每一辆汽车出厂时即已装配几百个传感器，实时监控车辆的运行状况，汽车一旦出现问题，厂家便可以根据数据，马上定位问题所在，不需要再像传统汽车厂商那样，让客户先把车开回汽车维修店，检查一两个小时才能找到问题。用户和汽车之间的交互，也都会形成用户行为数据，帮助厂商不断迭代产品，提升客户体验。但传统汽车厂商能做到这些吗？

我们也正在朝着这个方向去努力。比如，深国际物流发展正在搭建的综合物流港智慧云管理平台，建设规划分三步走，先是把园区管理的作业流程线上化，接着把各园区的安防、能耗、环境监测等设施设备系统统一接入平台，使分布在不同城市区域的N个物流园联通起来，各园区人、资产的分布和园区的实时运营情况全部一目了然，总体提高园区管理效率和治理水平。最终极的目标，则是依据运营大数据的积累、分析，实现资源自动调配和科学管理决策，甚至重塑园区的运营模式。

鹏海运新上线的“海运智联”APP，在产业互联网的建设方向上又更进了一步，围绕海运集装箱的流转，报关行、运力供应商、监管方等原有的产业链参与者全部接入平台，在线上一站式完成各个作业流程；同时，金融服务及其他各类延伸服务的提供者也可接入平台，生态圈扩大，新的商机才有机会出现。作为平台运营商，则可以更好地进行销售决策、服务决策，以及产品优化迭代的决策。

这就是万物互联带来的想象空间和机会价值。我们距离目标还很远，甚至可能花上几十年的时间也走不到队伍的前列，但只要方向是对的，努力就有价值。

《深国际》编辑部

欢迎行业人士及深国际员工投稿！所有栏目长期接受文图投稿或荐稿，一经采纳即付稿酬。
所有图文版权归深国际集团所有，如需转载敬请注明出处。

CONTENTS



08

擎动力
逆势而上 再启新篇
——集团召开2022年上半年工作会议

生长力

擎动力

08 逆势而上 再启新篇
——集团召开2022年上半年工作会议

增长极

20 为深国际综合物流港装上“智慧大脑”
30 鹏海运“海运智联”正式上线
引领海运集装箱物流行业产业链系统性创新
36 智慧又低碳
深国际全力打造长江港口“样板工程”



目录

他山石

- 41 双碳国策下
深国际如何实现绿色低碳转型
- 50 资本加速布局 冷链物流迎风生长
——专访深国际智冷事业部总经理杨燕娴

共创者

- 53 幕后的她们：
岗位展才华 服务攀高峰

行走间

- 60 高温下的守护者

新里程

- 66 河南省委常委、常务副省长孙守刚到沈丘码头项目调研指导
- 66 周口市委书记张建慧一行到访深国际
- 67 集团工会开展“关爱一线夏日送清凉”活动



60 行走间
高温下的守护者

67

新里程
深国际综合物流港
长三角布局再落一子



生长力

擎动力

逆势而上再启新篇

——集团召开2022年上半年工作会议

增长极

为深国际综合物流港装上“智慧大脑”

鹏海运“海运智联”正式上线

引领海运集装箱物流行业产业链系统性创新

智慧又低碳

深国际全力打造长江港口“样板工程”



深國際

特别企划

逆势而上 再启新篇

——集团召开2022年上半年工作会议

2022年8月2日，深国际在深圳总部大厦组织召开2022年度中期工作会议。会议由集团党委副书记王沛航主持，集团管理层，总部中层副职以上干部，各板块、各直管企业全体班子成员以及参股企业专职产权代表等110余人参加了会议。

会上，李海涛主席分析了当前内外部环境形势，指出虽然形势不容乐观，但全体深国际人展现出的拼搏奋进是我们事业成功最重要的资本，号召全体员工坚定前行、危中求机、乘势而上，奋力推动“十四五”战略落地取得新进展，同时要继续守好风险底线，行稳致远。刘征宇总裁对上半年工作作了回顾，对下半年工作进行了部署，强调要坚决打好年度任务攻坚战、能力建设持久战、风险管理防御战三大战役，高质量完成各项年度任务。

征途漫漫、惟有奋斗！下半年，深国际将继续以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，蹄疾步稳、奋勇向前，为打造一流产业集团交出年度优异答卷。



▲深国际2022年上半年工作会议

锚定目标 勇毅前行 奋力推动“十四五”战略取得新进展

——李海涛主席在2022年上半年工作会议上的讲话（精选）

2022年是我们推进“十四五”战略目标实现的重要机会年。下半年，我们一方面要抓住机遇，坚定信心，加快发展，为“十四五”战略目标达成奠定基础，同时要警钟长鸣，化解、防范各种风险，希望到年底的时候，集团各项工作取得高质量发展，企业运行安全平稳。

认清形势 坚定前行

今年以来，虽然宏观经济形势不乐观增加了企业经营的不确定性，但我们深国际人是很拼的。首先我们的班子很拼，工作的状态越来越好。各附属公司、事业部和总部各部门，也都表现出较好的拼搏奋斗意识。这种工作状态非常可贵，是我们事业成功的最重要、最难得的资本。

上半年，虽然我们的发展遇到了这样那样的困难

和问题，但我们公司内在的机理越来越健康，战略的方向、工作的思路、商业的模式、盈利的模式越来越清晰，而且是经过实践和第三方研究机构佐证的，这些都是我们事业发展的基础所在。高质量发展，首先是发展，与此同时是要有效益的、有质量的发展，我们也正是按照这个原则在大力拓展业务。

虽然前进的路上不断有阻力和挫折，但只要我们有百转不回的决心和定力，只要大家共同奋斗，只要我们保持目前的这种工作状态，我们深国际这条船一定能够乘风破浪，到达我们宏伟目标的彼岸。

危中求机 乘势而上

任何事情都是辩证的，在目前这个时间节点，我们辩证地看，确实有困难、有压力，但危机中同样有机遇。

“机”在哪里？其一，疫情催生了新零售的增长，消费端从线下向线上转移的趋势还在持续，我们所在的行业是少有的在目前环境下还在增长的行业，这是我们的禀赋优势。其二，地方政府为了稳经济表现出对招商引资的强烈渴望，对我们来讲，在获取项目方面，特别是拿物流一手地、港口岸线等方面是一个战略机遇期。其三，在国家实施宏观调控的背景下，对于国有企业来讲，目前是处在一个各方面都支持鼓励加大投资的政策环境中，对我们来讲就是一个投资并购的战略机遇期。其四，《国务院办公厅关于进一步盘活存量资产扩大有效投资的意见》《关于做好基础设施领域不动产投资信托基金（REITs）新购入项目申报推荐有关工作的通知》等政策的出台，对我们发行公募REITs构建“投建融管”小闭环商业模式有利。

总的来说，今年是我们推进“十四五”战略目标实现的重要机会年。一是要坚定实施“两大战区+一个叠加”战略，努力获取一手土地资源，聚焦深圳及大湾区、长三角、中部核心物流节点城市等重点区域，其他区域作为机会性的投资。二是要加大力度落实“港口联网行动”，两个项目加快建设，争取早日创造效益，同时着重寻找成熟项目并购机会。三是要加快推进大并购，要加紧寻找优质标的，正在推进的项目要抓紧，精心组织，用心推进。

行稳致远 守住底线

今年是经济形势异常复杂的一年，同时又是一个“政治大年”，严控各种风险非常重要。一个组织、一个企业，首先要稳，然后才能可持续发展。这几年我们非常重视风险控制，采取了一系列措施，现在看来，整体发展要平稳的，但综合判断目前的政治经济形势，风险防范工作不可掉以轻心。

具体提六点要求：一是虽然我们要加快发展，但具体项目上要审慎投资，坚决防止决策失误带来的投资风险。二是要继续做好经营风险防控，包括应收账款、轻资产运营等方面，尽快化解存量风险，坚决控制增量风险。三是要严控安全生产，切实提高警惕，防患于未然，坚决杜绝安全事故。四是疫情防控要继续严格按照国家各项要求抓好落实。五是要切实做好舆情和信访维稳工作。六是要切实防范廉洁风险，守住廉洁底线，做到守土有责、守土尽责、守土担责。最后，再强调一下，要认真做好全面加强党的建设和规范运行专项行动。



坚定信心 奋发有为 高质量完成年度工作任务

——刘征宇总裁在2022年上半年工作会议上的讲话（精选）

按照年初确定的“4567”总体工作思路，上半年集团七项重点工作加速推进，六大能力提升初见成效。下半年，我们要继续抓好落实，坚决打好年度任务攻坚战、能力建设持久战、风险管理防御战三大战役。

打好年度任务攻坚战

经济指标方面，重点破解大并购、小闭环、轻资产运营三个自身发展的难题，这三件事关系着集团未来能否发展壮大、真正实现良性循环健康发展。

考核任务方面，一是确保完成主业投资任务。物流业务板块要聚焦以深圳为核心的粤港澳大湾区，争取多拿项目资源，为后续年度做储备。港口板块要进一步加快联网步伐，立足大湾区主战场，加大在珠江沿岸的选址布局，同时要围绕集团发展多式联运的远景战略规划，加强与物流主业的规划布局协同联动；深港融合发展专班要继续全力寻找香港投资项目，助力深港物流基础设施互联互通。二是确保建设项目如期投营。加快项目建设，特别是深圳区域要坚定落实集团提出的“提升深圳行业地位行动”。港口发展要抓好靖江、沈丘项目建设，千方百计抢赶工期，确保如期试运营。三是确保新业务取得突破。加大力度推进航空业务线、铁路业务线项目落地，加大力度促进大并购计划和打造智冷新引擎战略的落地。四是确保大闭环稳步推进。华南物流园转型升级项目要继续紧盯分区规划、片区规划等法定图则，以更大力度争取地方政府以及土地政策等综合性支持。同时要挖存量、拓增量，尽快完成昆山、烟台等项目转型升级方案，继续跟进高潜项目的动态进展。



打好能力建设持久战

能力建设永远在路上，提升核心能力是解决一切发展问题的根本途径。首先是要继续坚持党建引领，通过更高水平党建推动企业更高质量发展。其次是要继续做好综合改革和对标世界一流管理提升行动两项工作，形成更多可操作、可复制、可推广的改革和管理提升样本。

此外，再强调几项重点工作：一是加强研究谋划，增强工作的科学性和系统性。我们在铁路货站、航空货站、冷链、智慧仓、多式联运以及轻资产业务等领域必须要形成更清晰的方向和经营管理思路，切切实实为集团长远发展打基础。二是千方百计做好人力资源保障工作。三是加快数字化转型。从管理和业务两方面加强研究，制定一份全局性、系统性、统筹性的高水平转型方案。四是继续做好价值管理工作。只有我们的主业做强做大了、商业模式做优做通了、公司发展越来越好了、核心竞争力越来越强了，市场才会“真金白银”地给我们投票。五是要加快拿出加强品牌建设的工作方案，构建完善品牌体系，精准传递集团重大投资项目新闻信息，持续提升集团知名度和美誉度。六是做好鹏海运引战后的市场化机制建设和业务拓展工作，引战只是手段，目的是要打造细分领域2B领先企业，分拆上市，构建另一条资本运营路径。



1 坚持党建引领

2 综合改革和对标世界一流管理提升行动

打好风险管理防御战

企业经营好比行军打仗，有攻就有守，我们既要主动出击，到市场上抢占资源；也要挖壕沟、筑城墙，牢牢守住风险管理的底线。经营风险方面，要继续紧盯风险事件处置工作，推进历史遗留问题取得突破性进展，有关单位要进一步强化责任担当，事不避难，主动出击，防范化解重大风险。安全风险方面，要克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理，慎终如始抓好安全生产和疫情防控工作。最近天气比较炎热，我们各个接驳点、运营园区和在建项目都要做好防暑降温工作，为员工营造安全舒适的作业环境。廉洁风险方面，持续推动政治监督具体化、常态化，持续推进廉洁风险防范及廉洁合规建设，开展廉洁园区创建活动，一体推进“三不”机制建设。

三种风险：
经营风险
安全风险
廉洁风险



▲ 深国际·龙华数字物流港

多元业务再跃升 能力建设又提速

——深国际2022年上半年工作亮点

2022年上半年，虽然经济形势不乐观，但深国际以“坐不住的危机感、慢不得的紧迫感、等不起的责任感”奋勇拼搏，在能力建设和高质量发展方面均取得了可圈可点的新突破。

业务发展大步向前



物流主业跑出加速度

两大战区开足马力、齐头并进，拓展的速度和势头都很猛，项目个数、获地面积、运营面积等指标再创历史新高。全国战区新获取土地1941亩，新增运营面积57.59万平方米。截至6月底，深国际已在全国37个城市实现布局，协议用地面积超1000万平方米，已有35个项目投入运营，运营面积389万平方米，高标仓市场占有率排名行业第九。深圳战区充分发挥钉钉子精神，积极拓展、获取新的战略资源，龙华、盐田、坪山数字物流港等项目建设或前期工作也在加紧推进中。大湾区作为核心战略区域，上半年连获佛山两宗稀缺优质仓储用地，中山项目取得实质进展，在香港、广州、肇庆等城市寻找、落地优质项目的步伐一直在前进。



1941 亩
新获取土地

57.59 万m²
新增运营面积

1000⁺ 万m²
协议用地面积

389 万m²
运营面积

进一步扩大朋友圈 →

2022年5月26日，深国际与坪山区政府签署战略合作协议。根据协议，双方将围绕“产业+物流”开展全面战略合作，促进坪山区智能制造与智慧物流深度融合，携手共建一批国际一流标准的精品工程，努力打造政企合作典范。



港口联网按下快进键

上半年，西坝码头业务量继续稳居沿江11个同类港口首位，靖江、沈丘、丰城等3个新项目全面开工建设，还有其他多个项目正在开展前期工作，“1+3+N”港口产业布局加速成网，供应链业务稳健增长。

物流生态取得新突破

铁路事业线，平稳接收平湖南项目一期货场并逐步提升运营水平，正与多方协调、力争年内获取二期土地，同时积极推进在核心物流节点城市复制“铁路货站投资+跨境班列运营”的业务路径。

航空事业线，北京航空货站已与国货航初步达成合作意向，正就项目落地路径与属地政府积极沟通。

智冷新引擎打造上，一方面持续优化顶层设计，明确以“事业部+智链公司”的形式发展智冷业务。另一方面加快构建底盘资产，南京江宁空港项目是集团首个一手拿地冷链项目，预计将在三季度挂牌；石家庄A5、A7仓改建投营并成功引进华润医药；黎光、成都青白江、上海闵行、天津西青、石家庄A8、西部物流龙卓、华南物流博丰等一批智冷项目也在积极推进中。同时，选取黎光、闵行园区作为自营试点项目，与万纬等头部企业开展合作，逐步培育冷链团队和运营能力。



进一步延伸服务半径 →

4月21日，由中国外运与深国际共同打造的首列中老泰冷链专列从深圳平湖南国家物流枢纽鸣笛出发。该班列首次尝试为客户提供中老泰端到端全程冷链服务，这也是华南地区首列中老泰冷链往返班列，标志着粤港澳大湾区与东盟地区间的国际冷链物流通道正式打通。



大小闭环逐步完善

小闭环方面，在南昌综合物流港成功走通“投建融管”商业模式后，杭州、合肥等综合物流港项目的“小闭环”也在积极推进中。大闭环方面，华南物流园转型升级、前海深港数字经济小镇、华南数字谷等项目的招商工作和其他在建商业项目的建设都在有序推进；同时以存量项目转型为基础、以增量项目拓展为补充，积极跟进昆山、烟台、坪山、宝安等区域高潜项目的发展机遇。

党建和品牌文化建设全面开花

党建工作方面，充分发挥党的领导作用，严格落实国有企业党组织前置研究程序，切实履行“把管促”核心职能；贯彻落实“大学习”机制，上半年开展第一议题学习12次、理论学习中心组学习3次、集体学习5次；进一步规范基层党组织工作内容与方式方法，汇编《基层党建工作手册》《党建工作口袋书》两本工具书；继续将“1+5”党建新模式作为深国际特色党建狠抓不懈，拍摄党建宣传片《红色引擎》，全方位展示红筹国企特色党建工作成效。品牌建设方面，举办“走进深国际-深圳物流园区反向路演”“媒体开放日”“走进国企协同发展”深国际专场等大型活动，媒体报道数量80余篇，上级单位采用简讯30余篇，有效提高集团知名度和美誉度；启动品牌提升咨询项目，进一步加大品牌建设工作力度。

加强特色党建品牌推广

策划拍摄特色党建宣传片《红色引擎》，在集团视频号、国资委公众号、学习强国平台刊发。

加强重大业务宣传推广

80+正面报道：结合年报业绩、跨境接驳场站、数字物流港建设进度、石家庄项目、中欧班列等业务进展，在中央、省、市各类权威媒体发布，并积极与国资委沟通，多次在国务院国资委官网、深圳发布、国资委微信公众号等平台刊发深国际以专业所长助力抗疫保供的主题宣传，有效提高集团的知名度和美誉度。



六大能力提升初见成效

1 战略执行能力显著提升

构建“战略指标分解→三年滚动经营计划→年度商业计划→季度经营分析”战略执行体系，建立计划委、考核委联席会议机制，做到指标有支撑、任务有承接、考核全覆盖；通过优化总部部门职能和督办工作机制，开展人力资源、数字化转型等专项子规划，多措并举建立健全战略支撑体系。在前段时间召开的战略研讨会上，罗兰贝格也对集团这两年的战略执行情况给予了“主业规模不断做大，商业模式不断做优，持续缩小与第一梯队差距”的高度评价。

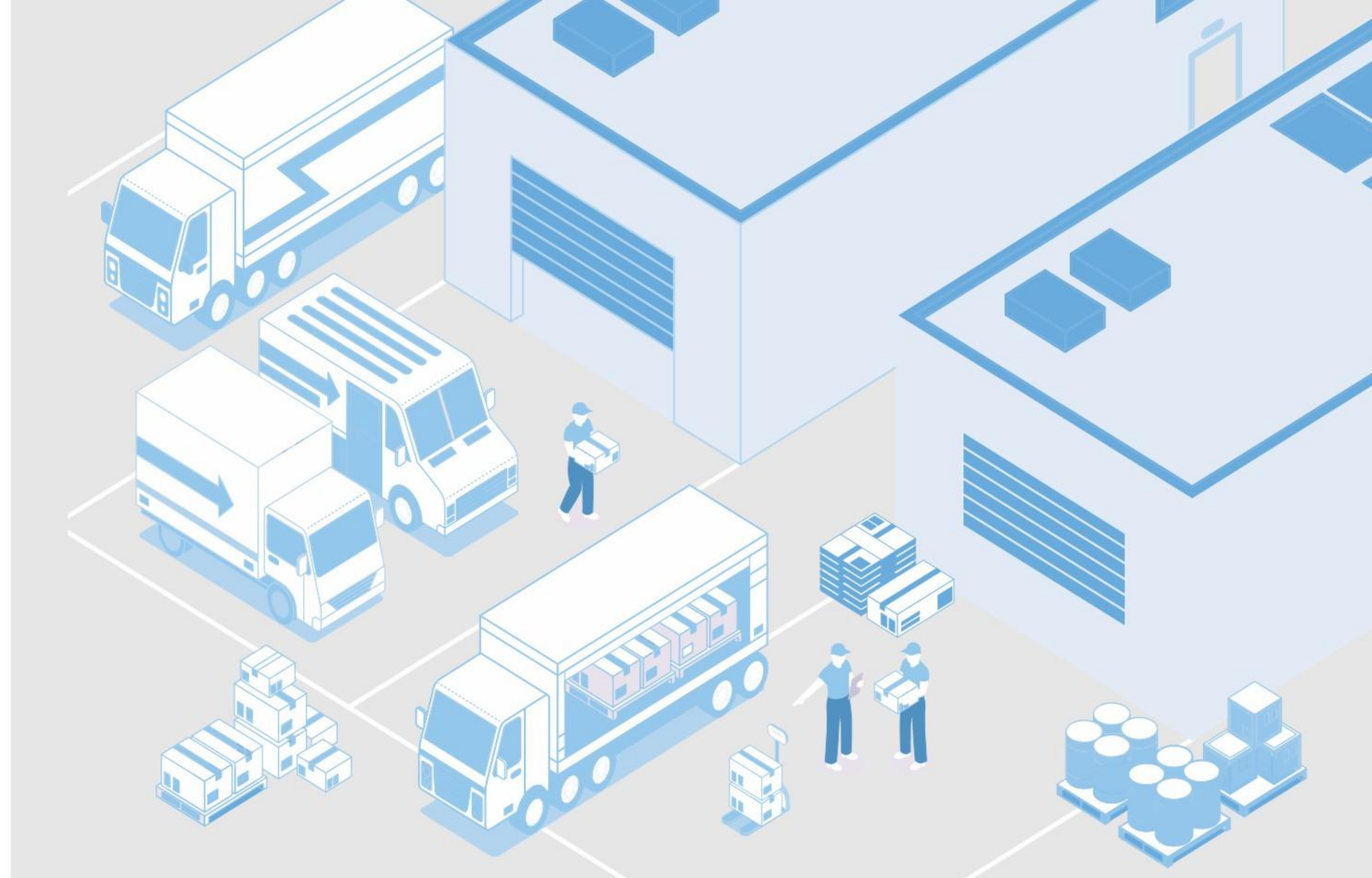
2 资本运营能力逐步构建

上半年，我们在资本运营方面采取了一些举措，如召开资金工作会议，制定集团整体资金计划和2022年融资策略，强化投融联动、以投定融；成立基金事业部，为后续逐步构建基金群体体系、统一运作、统一管理提供了基础条件；完成本年度以股代息工作，节约分红资金8.86亿元，进一步优化了资本结构；完善投资决策机制，修订《特定的战略性投资项目管理工作指引》《投资业务责任金管理细则》，促进投资更加科学合理可持续；持续优化战略布局，聚焦主业，有进有退，完成前海C3转让和鹏海运引战，对两非两资进行盘点清理。这些措施都取得了一定成效，但相关工作才刚刚起步，距离我们年初制定的目标还有较大差距，需要相关单位进一步加大工作力度。

节约分红资金
8.86亿元

3 轻资产运营能力正在培育

物流发展依托园区重资产开发多种增值服务；湾区投资克服深圳疫情影响严重，保税业务量企稳回升；港口发展持续发力供应链业务，多项新业务相继落地；石家庄项目成立供应链公司，目前已开拓4单冷链仓配业务和10单网络货运业务；鹏海运研发推出海运智联APP，构建海运物流一站式智慧服务新平台；深国铁路正在积极探索大宗原材料物流服务业务。



4 经营管理能力再上台阶

综合改革方面，提前完成了国家要求100%完成的指标和42项自选任务，在第一轮国企改革三年行动考核评估中获评A级，在直管企业改革排名中位列第三名；多篇案例入选《深圳国企改革简报》《粤国资聚焦》，并被推荐至国务院国资委改革微案例和省国资委改革案例集，充分发挥了改革尖兵示范作用。管理提升行动方面，对标清单任务全面提前完成。2022年3月，获评“广东省国有重点企业提升标杆创建行动标杆企业”，成为全省10个入选的标杆企业之一。

5 创新发展能力稳步提升

坚持产学研结合，加强创新研究及产业规划相关工作，与北京交通大学共同编制《佛山市现代物流体系中长期发展规划（2022-2035）及近期行动方案（2022-2025）》，与武汉理工大学合作编制《深国际黎光物流园智慧化研究课题工作方案》，协助中山市制订现代物流业发展“十四五”规划，正着手编制周口市物流产业规划等。推进落实“一院、一室、一站、一中心、一基地”五位一体科技创新平台，同时积极申请设立博士后创新实践基地。鹏海运新增两项技术发明专利。

6 风险管控能力持续加强

经营风险方面，持续跟进风险事件处置，进一步压缩风险敞口；开展风险管理专题调研工作，狠抓事前预防。安全风险方面，上半年安全生产形势总体平稳，特别是今年深圳面临严峻的疫情防控态势，集团范围内未发生新冠病毒感染病例。廉洁风险方面，保持正风肃纪高压态势，对违纪违规事件“零容忍”。意识形态和信访维稳方面，高度重视，认真对待，平稳有序完成华通源园区清退工作，积极稳妥做好信访案件的处置工作。

在全力推进各项经营任务的同时，我们还以责无旁贷的使命感，闻令而动，向疫而行，勇担龙华、龙岗、莲塘口岸三个跨境接驳站建设工作和龙华、宝安、大鹏三个接驳站运营工作，积极配合市轨道办等有关部门，在平湖南国家物流枢纽开行铁路援港班列。截至6月30日，三个接驳站累计接驳跨境车辆27445车次，援港班列累计开行48班次、运送740标箱物资，无一起新冠病毒感染病例，为守好深圳疫情防控“南大门”贡献了硬核国企力量。我们还发挥国企担当，再次对符合条件的中小微客户实行纾困免租。

为深国际综合物流港 装上“智慧大脑”

文/物流发展 运营部

物流是企业生产和销售的重要保障，更是国民生产生活的关键支撑。作为物流企业的集结点、物流行业的重要配套、物流产业的集聚载体，物流园区的发展也关乎国家经济命脉的永续。围绕国家关于“数字经济”“新型智慧城市”“新基建”“数字化转型”等政策的引导，伴随5G、物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术的发展演进，智慧物流园区建设已经成为物流园区的重要基因组成，成为物流园区实施数字化转型、发展数字经济、实现降本提质增效的重要抓手。



智慧物流园区成为大势所趋

物流业是支撑国民经济发展的基础性、战略性、先导性产业。但是，物流行业在发展过程中存在成本高、效率低、体验差等痛点，亟需解决。同时，由于供应链变革和制造业的升级发展，进一步要求物流行业提供匹配的新服务或相应的新模式。作为国家经济情况的晴雨表，物流行业历经规模化增长阶段后，已逐步进入转型升级的高质量发展阶段，开始更注重效率的提升、成本的降低、服务质量的提升，以及新模式的创新。

国家在2020年9月发布的《推动物流业制造业深度融合创新发展实施方案》提到，要积极探索和推进5G、区块链等新兴技术在物流信息共享和物流信用体系建设中的应用。深圳最新发布的《深圳市数字政府和智慧城市“十四五”发展规划》也提出“到2025年，深圳要打造国际新型智慧城市标杆和‘数字中国’城市典范，成为全球数字先锋城市；到2035年，数字化转型驱动生产方式、生活方式和治理方式变革成效更加显著，实现数字化到智能化的飞跃，全面支撑城市治理体系和治理能力现代化，成为更具竞争力、创新力、影响力的全球数字先锋城市。”从政策层面的催谷可以预见，中国物流行业将重点着力于智慧物流的深化应用、物流供应链模式创新、可持续发展的绿色低碳物流等方面的建设。

在实践层面，新零售、C2M（由用户驱动生产

的反向模式）等业务模式变革为物流园区创造了全新市场需求。例如，冷链物流产业高速增长以及直播电商、社区团购等电商细分领域的蓬勃发展，给物流园区的基础设施建设、作业流程管理、服务方式创新等方面带来了广阔的发展空间。C2M业务模式变革使产品设计和供应链更加柔性化，全渠道融合的过程中，企业走向线上全流程发展是趋势，智慧物流园区将会为之提供技术和服务保障。

近三年来，新冠肺炎疫情倒逼无人化、无接触管理服务应用在物流园区快速落地实施。为解决无接触管理服务需求，园区通过访客登记、扫码入园、轨迹追踪、一站式服务、自动化仓库、AGV、无人叉车、机器人、无人驾驶等信息化、智能化方式应对，有利于智能化应用场景的快速落地实施，产生实际应用价值。

无论是政策引导还是实践检验，我们都可以看到，“智慧物流”是实现物流行业高质量发展的重要抓手。目前，中国物流园区借助智能化、数字化手段推动园区迭代创新、革命性重塑园区运营模式方面已有许多探索和成效，物流园区的智慧化发展呈现出丰富多样的应用场景，涵盖园区运营管理、综合服务、物流产业的方方面面，提升园区运行效率，增加客户满意度，为业务主线创造价值。



Tips | →

智慧物流园区，就是指以物流园区为载体，以新一代信息技术为手段，以智能化应用系统平台为支撑，将人、车、货、物等全面感知、数字连接并深度融合，聚焦科技化运营、品质化服务、数字化物流，重配整合园区资源并达到各方利益最大化，实现绿色高效、业务增值、链式效益、协同生态，最终达成可持续发展。

物流园区智慧化的科技运营管理理念

智慧物流园区建设应贯穿园区规划设计、建设实施、运营服务的全生命周期，以园区主营业务为主线，围绕园区运营方、客户方等利益相关者的实际痛点，打造坚实资产数字化的底盘，通过运营数字化、服务数字化两大支柱，支撑智慧物流园区管理数字化的高质量发展目标。

同时，在探索和实践智慧物流园区建设的过程中，必须清醒认识到的是，建设智慧物流园区势必要先经历从线下到线上的数字化过程，但之后依然要回归到线下、回归到运营，这是真正体现降本增效核心价值最为关键的一步。而国内许多园区的智慧化建设虽红红火火展开，却在流程线上化之后戛然而止，智慧化仅停留在软件平台的炫目和硬件设备的堆砌上，并没有真正改变运营流程和体系。



资产数字化

通过物联网、计算机视觉技术，实现设备设施在线化、现场可视化，从而实现资产数字化，为运营服务及管理数字化奠定了基础。



运营数字化

基于数字化的资产，整合园区运营流程体系，实现对园区现场8大要素的运营数字化。



服务数字化

打造与客户互动的数字化服务平台，全方位高效服务客户并提供多种增值服务，助力客户降本增效，提升客户满意度。同时基于大数据的创新服务，形成固定的、规模化的劳务人员、司机、客户的访问流量，实现精准业务匹配，开拓新的业务蓝海。



管理数字化

基于“1+N”数字化智能运营中心，数据驱动全链条问题发现、追溯、响应与处理的业务闭环，促进前中后台以及多角色协同管理，实现可管、可查、可视、可控的多维度管理模式，帮助企业及时掌控运营现状，同时提升管理效率和整体形象。

构筑智慧物流园区 全方位重塑园区运营模式

深国际综合物流港对于“智慧物流园”的规划、建设，源起于园区运营管理的实际需要——截至2022年8月末，深国际综合物流港已有29个项目投入运营，运营面积327万平方米，遍布全国核心物流节点城市。投营项目逐渐增多、园区运营管理难度逐步加大，以智慧园区建设切入点提升园区智慧化管理水平迫在眉睫。

2018年10月，深国际物流发展正式启动智慧化园区建设计划，分为三期建设，一期已于2020年完成开发并于2021年在全国园区进行推广，目前正在进行二期的开发和建设工作。智慧化园区系统主要着眼于“管理”和“服务”两个维度，依托物联网、大数据和AI等技术建设智慧园区平台，实现园区人员、车辆、环境和资产之间的信息互联互通，进而实现园区资产全生命周期的线上可视化管理，智能化客户服务，智能优化物业服务人员配置，真正达到“业管一体化”，为园区管理降本增效和园区客户高效运营助力赋能。



解决8大难点：

- 现场信息不透明**：无法客观及时了解现场的运营情况
- 标准规范难落地**：现场人员整体素质及流动性特点导致规范标准落地难
- 设备设施难监管**：重要设备的运行记录缺失或纸质存档形式，无法形成连续的有效监管
- 安全隐患难发现**：因区中存在大量安全及故障隐患，难以及时发现、避免损失扩大
- 安防系统太被动**：被动防御式安防系统，难以及时发现并阻止安全问题
- 客户满意度低**：缺少与客户的有效互动，服务效率低
- 创收手段单一**：无法精准掌握客户差异化的需求，无法规模复制
- 信息孤岛严重**：各系统独立运行，数据无法自动流转，无法形成联动



“智慧大脑”三步走



深国际综合物流港智慧运营管理平台						
阶段	第一阶段 打基础 2020年5月-2021年12月		第二阶段 重优化 2022年1月-2023年12月		第三阶段 增智慧 2024年1月-2025年12月	
目标	智慧云基础平台 实现资产管理、客户服务、收费管理、园区安防等业务流程标准化、线上化，提升园区的管理效率与水平；获取及积累运营大数据。		智慧物联 搭建园区物流网，将各园区的楼宇、安防、能耗、设施设备、环境等系统统一接入平台，实时获取综合运营情况，高效管理。		智慧大脑 运用AI技术实现人、财、物、时间等各类资源的自动调配和科学管理决策，大幅提升运营效率。	
建设内容	用户入口				数据应用	
	管理工作台 (PC)		移动工作台		用户服务 (小程序)	
	资产管理 基础信息管理 园艺资产管理 工程资产管理 计划工作管理 秩序资产管理 临时工作管理 空间资产管理 综合巡查	客户服务 入驻退出管理 企业装修管理 物业报事报修 用电增容管理	收费管理 合同管理 租赁收费 能耗抄表 综合收费	园区安防 智慧通行 车辆道闸 周界监控 视频监控	园区物联 供配电监控 给排水监控 发电机房监控 消防系统监测 智能抄表 环境监测 其他设备监测 运行报告	智能监测 消防占道 人员离岗 火源识别 ……
					增值服务 共享地磅 共享叉车 共享空间 ……	

盘点：智慧云基础平台试运营的第一年

第一阶段（2020-2021）：

深国际综合物流港智慧园区建设一期的主要任务是推广系统应用层功能、推动园区运营管理“数字化”转型，于2020年开始实施。截止2021年12月28日，智慧园区基础平台已在21个园区推广上线，包含五大功能模块：资产管理、客户服务、收费管理、园区安防、运营大数据，旨在实现资产统一建档、业务标准管控、工作效能提升、经营风险防范。



园区运营管理
“数字化”转型

成效：初步实现运营管理数字化转型

内页资料线上化：

75套表单，转线上化41套，转化率54.67%。

如人员进出、车辆进出、设备设施台账、物业巡查工作、物业人员管理、客户报事报修、装修申请、客户满意度调查、整改通知等人和事的管理表单，实现标准化、规范化和线上化。

业务流程线上化：

实现16个业务流程线上化，如定期工作、派工单、巡查工作、客户报修、客户投诉、客户问询、装修申请、用电增容、迁入迁出、租赁费用确认审核、租赁费用调整审核、整改通知、客户培训、客户沟通、人员登记、车辆登记等作业流程。



资产管理

实施前

- 纸质、分散的资产台账
- 资产状态不可知
- 纸质版巡查、点检工作
- 工作数据难以留痕、问题难以闭环

实施后

- 资产全生命周期数字化管理
- 园区各类资产信息线上化
- 资产全生命周期状态可视
- 智能化工单处理
- 工作数据实时留痕，现场问题闭环管理

一期建设效果

收费管理

- ##### 实施前
- 租金、能耗等费用分摊规则多样，人工计算耗时、差错率高
 - 线下确认对账单，沟通成本高；人工催缴

- ##### 实施后
- 自动核算，在线收费
 - 租金、能耗等费用自动核算生成，省时、准确
 - 系统发送对账单，客户线上确认
 - 租金、水电等费用系统自动催缴提醒

实施前

楼栋	单元	户号	户名	面积	租金	水电	其他	合计
101	101	101	张三	100	10000	1000	0	11000
102	102	102	李四	100	10000	1000	0	11000
103	103	103	王五	100	10000	1000	0	11000

实施后

楼栋	单元	户号	户名	面积	租金	水电	其他	合计
101	101	101	张三	100	10000	1000	0	11000
102	102	102	李四	100	10000	1000	0	11000
103	103	103	王五	100	10000	1000	0	11000



园区安防

- ##### 实施前
- 门禁道闸纸质登记，历史信息查询困难
 - 门禁、道闸、监控系统相对独立，数据分散
 - 周界告警无法联动现场人员，业务不闭环

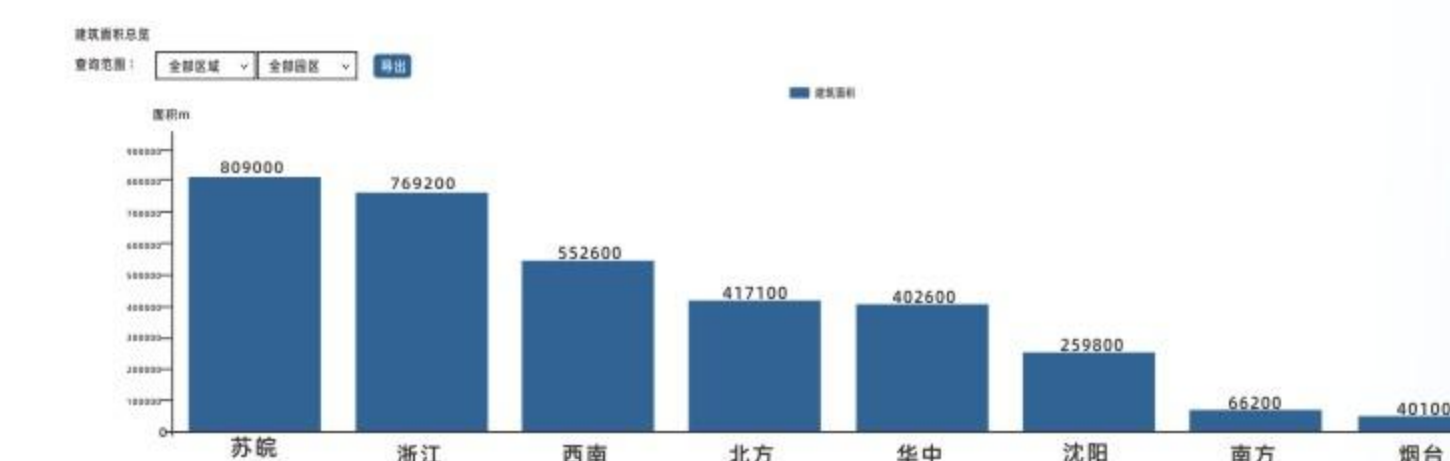
- ##### 实施后
- 园区智慧安防管控
 - 车行人行线上记录，历史信息查询便捷
 - 人脸识别自动入园；园区视频监控、周界防范系统，安防数据集成
 - 周界防范系统告警自动触发平台工单



客户服务

- ##### 实施前
- 客户服务沟通方式传统、单一
 - 客户投诉等信息可能在传递过程中丢失
 - 客户报事、报修等信息纸质记录，复盘对比难度大

- ##### 实施后
- 客户服务渠道多样化
 - 微信小程序端，解决客户各类报事需求，同时实时掌握园区最新动态
 - 客户投诉、报修、报事等数据记录存档，数据真实，提供复盘对比数据



运营大数据

- ##### 实施前
- 各类报表纯人工统计、汇总，耗时长、数据差错率高
 - 数据无法互联互通，对于客户及园区业务不能提供决策依据

- ##### 实施后
- 系统自主运算分析，效率高，准确度高
 - 数据互联互通、可追溯，为客户业务和园区管理提供相关分析/决策依据

下一站：智慧物流园区拥有无限可能

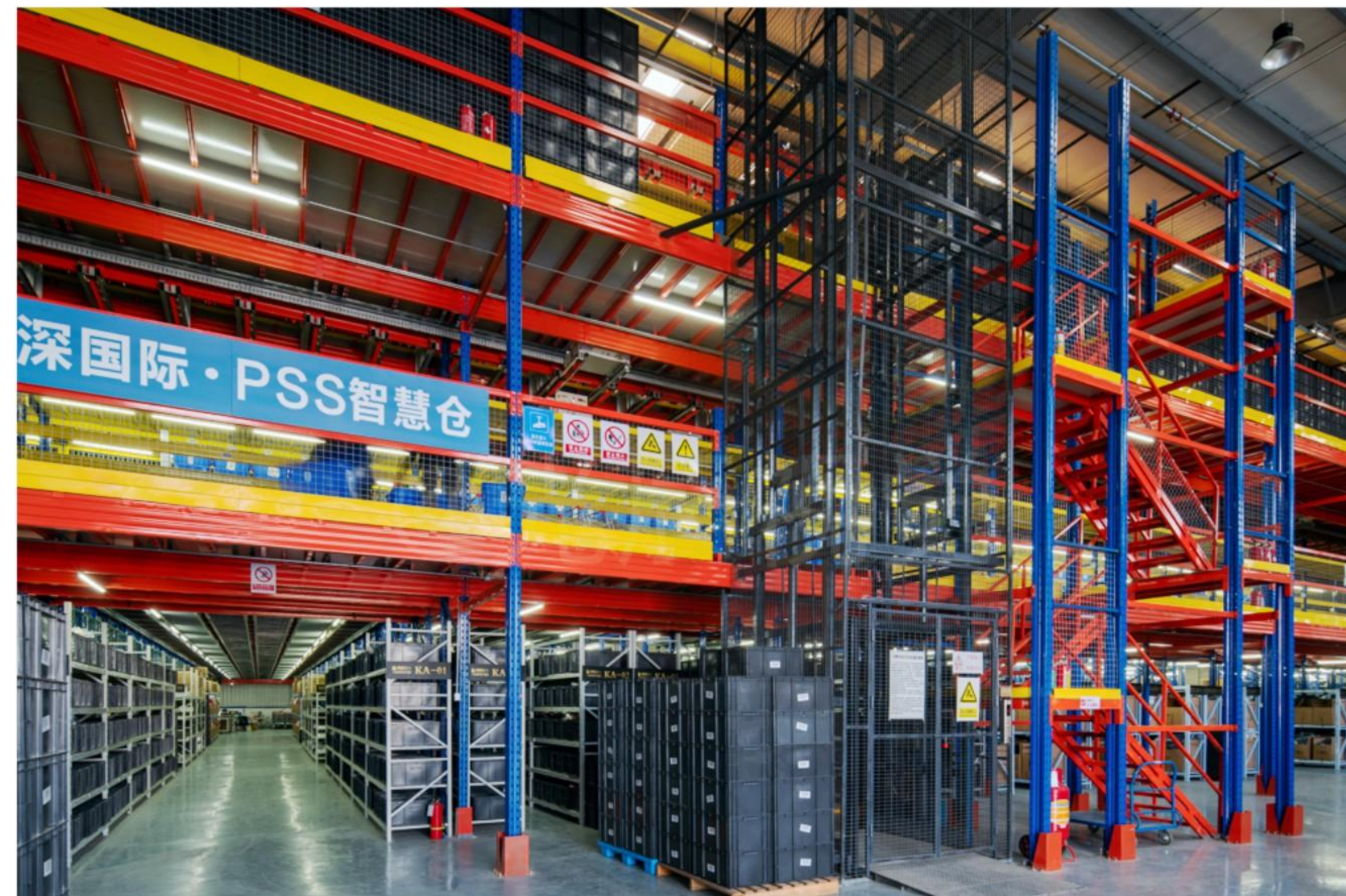
完成“智慧云基础”平台的建设，只是深国际综合物流港打造“智慧大脑”的第一步，未来，深国际还将根据园区的需求和业务特点，制定与业务紧密结合的智慧应用场景，提供更多个性化增值服务，提升园区的管理效率与水平。另一方面，基于园区建设的智能化基础设施，为客户提供更加个性化的智慧场景服务，与客户已有的系统无缝对接，使客户办事更为便捷，提升客户的园区服务体验。最终，在科技运营的加持下，形成良好的园企互动，提升园区各相关利益方的体验，促进商业模式的演进。

第二阶段（2022-2023）：

构建园区物联网平台，园区运营管理“数字化”转型的优化阶段。主要任务是建设深国际综合物流港智能运营中心，通过在园区公共安全、数字化管理、节能控制、配套设施管理等领域应用物联网技术，将各园区的楼宇、安防、能耗、设施设备、环境等系统统一接入平台，使分布在不同城市区域的N个物流园联通起来，既可实现对相关对象的实时监控与管理，在突发事件发生时可以实时报警、快速响应并进行指挥调度；也可实时获取园区的综合运营情况，为园区管理提供科学决策依据，总体提高园区管理效率和治理水平。

第三阶段（2024-2025）：

打造园区智慧大脑，以人工智能重塑园区运营模式的“增智慧”阶段。具体而言，就是要从业务需求和应用场景出发，引入机器视觉引擎等人工智能技术，通过对视频图像的精确识别和深度分析，实现园区秩序、消防、员工状态等的自动判断、决策、调度、处理。园区运营场景，在入闸、车间、道路、电子围栏、月台、仓库等各类场景实现数据流转智慧化系统管控；业务操作场景，广泛应用搭载人工智能算法的分拣与运输机器人、无人叉车等设备，大幅提升作业效率；园区经营场景，基于人工智能的深度学习能力，通过结构化数据、机器学习模型、知识图谱等底层技术驱动园区全局分析预测、资源自动调配和科学管理决策，从而赋能科技运营。



▲ 深国际·PSS智慧仓

四大目标

一是提高资产管理水平，实现资产全生命周期管理，包括量化资产管理、提高资产可靠性、延长使用寿命、增加资产使用效率、形成园区数字资产等。



二是高效配置人员及其它资源，推动结构优化，提高工作效率。



三是推动服务的智能化、在线化，提升服务体验。



四是集中管控全国/区域/项目，实时共享业务信息，降低运营成本。





系统思维创新推进行业与社会的发展进步

海运集装箱物流对全球贸易和供应链的稳定也有着极为重要的影响，然而，被称为“现代集装箱运输之父”的马尔科姆·麦克莱恩早期推广海运集装箱运输系统可谓举步维艰，受到道路、桥梁、隧道、卡车、码头设备、起重吊装等设施无法配套等各种因素的制约。直到集装箱标准化的问题、配套设备以及基础设施的问题被一一解决，一个以集装箱的流转为运转核心的物流体系才真正建成，并彻底改变了传统的海洋运输方式，为世界的全球化铺平了道路。由此，我们不难发现，当一种业务的完成需要覆盖多种场景时，单点创新的效果非常有限，其影响力往往局限于个体内部，想要在全社会、全领域进行颠覆性的改变尝试，则需要系统性的创新，需要以技术、设施甚至观念的进步作为支撑。

随着海运物流行业信息化进程的不断推进，“集装箱”这一概念的内涵属性和外延价值也在不断被拓展，成为了在物流、数据流、信息流、交易流、资金流协同与交互过程中最为重要的聚合点与关注点，并且在现在以及未来很长一段时间里，“集装箱”始终会是实现整个海运物流行业产业“互联网+”化运营维度升级与上下游产业链协作价值提升过程中最为关键的运行节点与操作核心环节所在。也正是因为如此，当前每一个“集装箱”所承载的，不再仅仅只是一笔订单、一笔业务，而是一次涉及海运集装箱物流相关产业链上所有企业，以及覆盖生产、经营、销售、运输全商业流程的协作与互动。



海运智联APP



物流、数据流、
信息流、交易流、
资金流协同与交互

鹏海运“海运智联”正式上线

引领海运集装箱物流行业产业链系统性创新

文/鹏海运 综合管理部

近期，随着“海运智联”正式上线，鹏海运在粤港澳地区乃至全国率先实现集装箱操作全产业链由互联网升级为移动互联网，将海运物流大数据以移动应用的方式应用于全产业，并通过建设海运物流“B2B+B2C+O2O”新业态模式，打造移动化协同办公新场景，构建一站式智慧物流服务新平台，鹏海运也就此开启了海运集装箱物流行业产业链在移动化领域进行系统性创新的进程。

集装箱运输信息系统 →

特指以提供集装箱运输信息为主要目的的数据密集型、人机交互式的软硬件应用系统。

集装箱运输信息系统按业务环节分类，主要分为集装箱运输电子数据交换信息系统、集装箱运输口岸信息系统、集装箱码头信息系统（国际上通称为“集装箱码头操作系统”）、集装箱场站信息系统、集装箱海运公司信息系统、货代信息系统等。这些信息系统围绕着集装箱运输链条共同运作，既分工独立，又密切配合，通过数据信息网络将遍布在各个节点的信息有机衔接起来，以确保整个运输过程中信息的准确、通畅。



数字化赋能 重塑海运集装箱物流与供应链

在数字信息技术高速发展、经济全球化程度持续加深的时代背景下，鹏海运以“集装箱”为聚焦点，重塑海运集装箱物流供应链，构建了标准化、数字化、智能化的系统操作与数据应用服务平台，并将产业链上下游的行业领域进行延伸，从而实现海运物流支持体系与国际贸易服务流程的优化，推动行业降本增效与转型升级。

“马尔科姆·麦克莱恩之所以被称为‘现代集装箱运输之父’，不是因为他发明了集装箱，而是在于他最先创新了集装箱的标准化使用，并且是第一个尝试构建起一整套集装箱运输新系统的人，而鹏海运则是对传统集装箱物流的操作环节进行了数字化赋能。”

——深圳市鹏海运电子数据交换有限公司董事长 魏堂胜

01 实现海运集装箱物流的单证电子化

鹏海运通过采集港区集装箱物流数据信息，全面整合港区船公司业务数据资源，并利用技术手段，打破原有业务单证在信息格式、信息传输等方面的壁垒，进行统一的智能化数据管理，并构建了具有公用性、共享性、服务性的公共数据信息交换与传输平台，确立单证信息在相关政府部门、码头、堆场、船公司以及行业企业之间进行电子化传递的网络标准和数据应用规范，全面提升港区海运物流业务信息的传输精准度与流转效率。



02 推进行业的操作电子化建设

通过建设、运营海运集装箱辅助管理、电子EIR（设备交接单）办单“易提柜”等系统操作平台，将传统海运物流行业的参与者整合其中，围绕“集装箱”提供集中统一的数据传递、单证输出、在线申报、智能调配、支付结算以及运输和配送支持等服务，构建起覆盖业务全流程的标准化信息共享与业务操作模式。以“EIR（设备交接单）在线打单服务”为例，在其正式上线前，不仅各家船公司的业务均需要在窗口现场办理，业务流程也各有差异，就连纸质单证的格式也并不统一，有的是两联单、有的是三联单，最多的时候还出现过六联单，而如今所有的业务操作流程得到了统一，各项操作均可线上完成，单证也从“有纸化”的现场交接变为了“无纸化”的在线传输。

03 推进海运物流行业的交易电子化与线上线下产业资源整合

通过打造极具行业特色的物流科技服务与物流金融科技服务，进而推动海运物流行业上下游产业链的跨界融合，为行业产业的发展提供持续不断的源动力。

撮合拖车配载交易：

鹏海运拖车配载交易服务的“电商化”，可以在分析提供箱柜调配需求的同时汇总挖掘可调配运力，实现拖车配载交易的撮合，打破了业务与数据信息的传输壁垒。

定制物流责任险：

依托于大数据信息平台，鹏海运与保险公司联合推出的物流责任险，创新开发按车次投保的保险产品，全面降低了运输车辆的投保门槛，创新了拖车金融与物流责任险业务的新模式，并全面推动行业产业的上下游联动与跨界融合。

截止目前，鹏海运在深圳港区的综合服务覆盖率超过85%，并与30多家国内外知名航运企业，8000余家船、货运代理机构，超过9000家拖车运输公司，以及上百家包括银行、保险公司、报关行等在内的上下游产业链企业建立了密切的合作关系，已然打造成为区域内海运物流行业运行的重要数字化基础设施构件。而这也为鹏海运通过新上线的“海运智联”推动海运集装箱物流行业产业链在移动化领域的系统性创新创造了坚实的基础。



海运集装箱辅助管理系统：

帮助船公司实现对港区内所有码头、堆场的集装箱进行精准的调度管理，以及集装箱提空地点的智能化分配。

电子EIR办单系统：

为拖车企业提供全天候的自主在线办单、查询箱柜动态、码头堆场的预约等一系列服务，实现“一站式”在线操作模式。

易提柜平台：

让广大拖车司机通过手机进行单证的“无纸化”交接，全面提升了闸口的办单效率。



“掌上”创新 打通供需两端挖掘新商机

“当前，海运集装箱物流客户对于一站式、全流程、全覆盖的物流服务需求强烈，与此同时，行业的参与者对于物流操作的便捷性、时效性、可视性等因素也愈发看重。”

——深圳市鹏海运电子数据交换有限公司业务总监 刘庆

“新冠”疫情对于国际供应链体系的冲击仍在持续，全球的海运集装箱物流也受到了巨大的影响，海运物流客户更加关注订单的实现与完成情况，对于物流服务质量同样提出了更高的要求，通过线上获得高效、快捷的信息化物流服务体验，越发受到海运集装箱物流客户的重视，而这也成为了行业从业者所必须面对的客户服务的课题。然而，不同于“集装箱”在物理层面“场到仓”“门到港”这样的空间转移，“集装箱”在信息化领域的流转和传输，明显要复杂许多，而且在不同业务操作场景下，其所呈现的“形态”也截然不同——“集装箱”的信息化“旅程”，始于船公司生成S/O（订舱单号）；随后需要经历EIR单证（设备交接单）阶段，仅这一阶段，“集装箱”就会在码头、堆场、拖车运输企业以及拖车司机之间进行多次流转，其现实状态也将会从空箱变为满载，直至重新回到码头装船；最终，通过报关行完成报关单阶段后，“集装箱”的信息化“旅程”也就此告一段落。总之，不同的参与角色对应不同的操作环节，不同的业务场景对应不同的操作系统。

为了让“集装箱”在信息化领域的“旅程”更加简单、精准、高效、便捷，鹏海运正式上线“海运智联”，以深耕二十年的海运综合信息服务平台为基础，在不改变原有业务流程、业务习惯与业务开展标准的情况下，将海运物流大数据以移动应用的方式，着力打造移动化协同办公新场景与一站式智慧物流服务新平台，只需一部手机，便可将所有操作环节与全流程参与角色进行数字化、智能化的联结。以司机端为例，拖车司机在收到拖车运输公



司以“无纸化”方式传输的电子订单信息后，便可进行码头的提空箱预约，在完成装货后，又连同货柜、铅封等信息进行还重预约申报，而码头则根据司机提报的预约信息，提前进行安排和部署，以提高作业与信息反馈的效率，并且，办单的过程全程可视，相关企业可进行实时跟踪，及时了解物流状态。与此同时，依托于移动互联网赋能，使办公不再受时间、空间的限制，可更好地应对不同业务场景，还能充分满足各方需求，从而全面提升海运集装箱物流服务质量。

值得一提的是，“海运智联”不仅仅是一款移动端操作软件，其对于促进海运物流行业上下游产业链的跨界融合，深度挖掘产业链协同价值，也将发挥极为重要的作用。比如，港口集装箱运输服务商、保险公司、报关行、汽配厂等企业均可入驻“海运智联”，平台打通供需两端，为产业链上各环节的企业和用户促成跨界、跨行业领域的协同及协作商机，共同打造“B2B+B2C+O2O”商业闭环，以此实现多方的价值共赢。

后续，鹏海运将积极拓展“海运智联”业务服务领域的广度与深度，推动实现行业整体的降本、提速、增效，努力拓展上下游产业链，不断完善行业流通供应链体系，逐步形成能够整合物流资源、业务流资源、信息流资源、数据流资源、资金流资源的产业生态圈，持续推进上下游行业产业链的转型升级与协同发展。

海运智联

- “B2B+B2C+O2O”商业闭环
- 降本、提速、增效，努力拓展上下游产业链

智慧又低碳

深国际全力打造长江港口“样板工程”

文/港口发展 兴旺物流

盛夏时节，长江边上，深国际投资建设的江苏泰州靖江市智慧物流园项目——深国际物流中心码头工程（下称“深国际智慧物流园项目”）正在火热建设中。

7月以来，靖江进入“炙烤模式”，多次发布红色高温预警。但在靖江深国际物流中心码头工程项目现场，我们总能看到来自兴旺物流项目公司的青年员工顶着烈日坚守岗位，为项目建设保驾护航。



深国际智慧物流园项目是江苏省服务业重点项目之一，位于长江下游北岸六助港处，于今年1月正式动工，计划于2023年建成投产，规划建设2个10万吨级（兼靠15万吨级）散货泊位以及5个1000吨级（兼靠3000吨级）内港池散货泊位。

项目依托靖江市岸线资源以及深国际在现代物流、港口业务的资源实力，将建设成集绿色、智慧、高效、安全于一体的海江联运示范枢纽港。

深国际智慧物流园项目坚持践行绿色低碳发展理念，从工程设计、施工工艺、绿色能源应用等方面推进绿色低碳港口建设。



工程设计

采用集中控制和分散控制相结合的港区照明设计，避免大面积照明；在封闭大棚、综合办公楼、宿舍楼顶部规划安装光伏发电装置，对启动频繁的设备采取变频控制，尽可能减少能源损耗，提高资源利用率。



施工工艺

综合考虑长江水位、材料运输、疫情防控等多方面因素，创新采用预制装配式结构施工工艺，打造长江内河首个应用新型装配式高桩码头工艺的港口工程，也是当前国内最大预制下横梁技术应用的码头。

钢筋连接工序施工现场，所有大型构件均采用“套筒+灌胶”钢筋连接形式，无需专业电焊工，无需柴油发电机供电，有效减少能源消耗。



绿色能源应用

广泛采用清洁能源电能进行预制构件场内浇筑施工，减少柴油使用以及模板、木方、混凝土等固体材料废弃，有效保护水体环境。

目前，深国际智慧物流园项目正全速推进码头水域和陆域项目建设，计划今年完成船舶岸电系统安装投用；高标准建设一体化生活污水处理装置、技术先进且环保性强的配套抑尘装置、卸船机变频器能量反馈系统；投入建设20台直流200KW一体式充电桩，助力港口绿色交通发展。

接下来，深国际将在引领靖江港口建设理念转变、推动工程技术创新进步等方面先行先试，打造散货港口标杆样板工程，助力靖江市长江水运经济高质量发展。



tips: →

7月4日，泰州市委书记朱立凡一行调研靖江港深国际物流中心码头项目。朱书记一行现场参观了



公司宣传展板，实地查看了项目码头和陆域施工现场，听取了兴旺物流黄小刚董事长关于集团和项目的情况介绍。

调研期间，朱书记详细了解了靖江码头智慧、绿色、高效、安全等新技术应用情况，询问了码头商务市场和货物供应链情况，详细了解了码头规划建设方案、整体工期计划、装配式下横梁技术运用和大棚光伏发电等情况。他关切询问项目推进过程中存在的问题，勉励项目公司积极抢抓发展机遇，高质高效推进项目建设。

靖江市委书记张长平、市长陈锋剑、市委常委张劲松等市领导陪同调研，兴旺物流领导班子参加有关活动。

他山之石

双碳国策下
深国际如何实现绿色低碳转型



双碳国策下 深国际如何实现绿色低碳转型

文/葛兴安



现任盟浪可持续数字科技（深圳）有限责任公司首席咨询官、深圳市先行示范区生态组专家，曾任深圳排放权交易所总裁、深圳经济特区金融学会绿色金融专业委员会秘书长、联合国开发计划署可持续发展金融顾问委员会委员。

编者按

2020年，中国向世界宣布，将如期实现2030年前碳达峰、2060年前碳中和的目标，碳达峰、碳中和由此成为长盛不衰的热门议题。然而，在社会层面，很多人其实并不理解碳达峰、碳中和到底是什么，以及它们会对社会、对企业发展、对个人生活带来怎样的影响。7月份举办的深国际集体学习会上，国内绿色低碳领域资深从业者葛兴安详细介绍了“双碳”的由来，以及实现碳中和对中国经济社会、产业结构的影响，并对深国际的“碳路径”设计提出建议。

“碳”

碳中和、碳达峰两个概念中的“碳”是指二氧化碳，特别是人类生产生活活动产生的二氧化碳。

指特定组织在其边界范围内的碳排放达到最高值后不再增长。

“碳达峰”

“碳中和”

指在一段时间内国家、企业、产品、活动或个人通过技术手段抵消自身产生的二氧化碳或温室气体排放量，实现正负抵消，达到相对“零排放”。

全球碳中和时代的源起与来临

碳中和是一个全球性的问题——气候变化或气候变暖是对全世界自然生态环境和经济社会运行都会产生负面影响的一种现象。科学界对此现象的关注最早可追溯到19世纪末，当时，瑞典的化学家发现北极夏天的温度比以前升高了，为此，他进行了科学观测并给出了答案——人类活动造成空气中的二氧化碳等温室气体的浓度增加，产生温室效应，导致地球气候变暖。这个结论引起了广泛探讨，直到上世纪70年代才逐渐达成主流共识：气候变化问题确实存在，而且主要成因就是人为排放的温室气体过量增加。

上世纪80年代和90年代，联合国成立了几个重要机构，专门研究和协调气候变化问题。1995年，第一次《联合国气候变化框架公约》缔约方会议在德国柏林召开，但全球各国很快分化为两个阵营——发达国家、发展中国家，且陷入了长年累月的焦灼谈判阶段，从纯粹的科学问题变成了复杂的政治问题、发展问题。包括中国在内的发展中国家在早期均认为气候变化问题是发达国家过去100多年的工业化革命造成的，应该让发达国家先减排；发展中国家都还没开始发展，没理由承担责任，即便做出让步，也要求发达国家提供相应的资金、技术支持。

近几年来，谈判局面发生了巨大的转变。大家开始真正地把气候变化问题看成是一个全球命运共同体应当面对的问题。2015年签订的堪称里程碑式的《巴黎协定》，以法律文本的形式明确了“各国共同努力把全球平均气温较工业化前水平升高控制在2°C之内，最好是控制在1.5°C之内的‘硬指标’”，将世界所有国家都纳入了呵护地球生态、确保人类发展的命运共同体当中。



1896年-20世纪70年代
科学问题

20世纪80年代-90年代
政治问题

20世纪90年代-2020年
发展问题

2021年-未来
全球命运共同体



▲ 深国际杭州综合物流港屋顶光伏

2018年，联合国气候变化大会委托政府间气候变化专门委员会（IPCC）发布的《IPCC全球升温1.5°C特别报告》指出，与将全球升温限制在2°C相比，限制在1.5°C对人类和自然生态系统有明显的益处；而若要将升温限制在1.5°C，全球碳排放需在2030年减排45%、在2050年实现碳中和。

以上述重要结论为准绳，英国、欧盟、德国、法国、南非、中国、日本、韩国、加拿大等国家先后提出了在2050年实现碳中和的目标；2021年，俄罗斯、沙特等重排放结构的国家也提出在2060年实现碳中和的目标。

截至2021年12月，已经有140多个国家承诺在本世纪中叶实现碳中和，这些国家的碳排放量占到了全球碳排放的90%，GDP占到了全球GDP的95%，人口占到了全世界的80%。也就是说，无论是从碳排放量、GDP还是人口数量来讲，提出碳中和目标的国家都占到了全世界的绝大多数，这意味着全球已经进入碳中和时代。



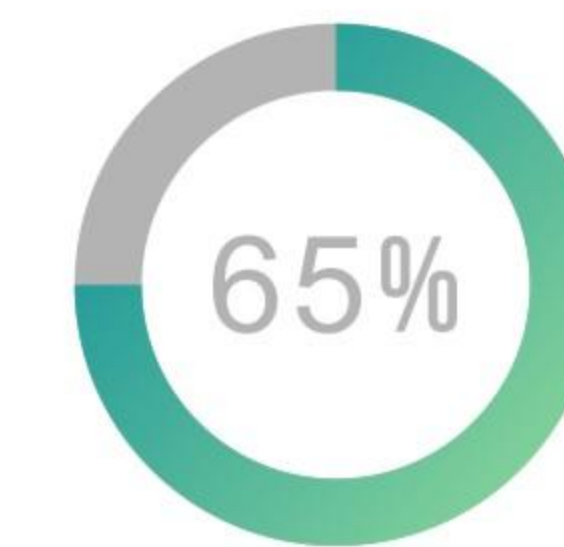


▲大环保是深国际的培育型核心主业，聚焦清洁能源及固废资源化管理等细分领域

2020年9月22日，习近平总书记在第75届联合国大会上承诺“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”2020年12月12日，气候雄心峰会上，习近平总书记进一步对双碳目标进行了解析，“到2030年，中国单位国内生产总值二氧化碳排放将比2005年下降65%以上，非化石能源占一次能源消费比重将达到25%左右，森林蓄积量将比2005年增加60亿立方米，风电、太阳能发电总装机容量将达到12亿千瓦以上。”此后一年多内，习近平总书记在国际国内诸多重要场合数十次提到中国的双碳目标，反复重申中国实现双碳目标的信心和决心。

当然，中国要实现双碳目标，势必面对很大的挑战。首先是能源结构。我们高度依赖于化石能源，尤其是煤炭。从2012年到2020年，我国能源结构中，煤炭占比从68.5%降至56.8%。但与全球27%的平均值相比，仍然超出了一倍以上。其次是时间太短。我们希望在2030年实现碳达峰、2060年实现碳中和，中间只有30年时间。而很多发达国家从碳达峰到碳中和的时间都预留了60-80年。

那么，面对重重压力，我国应该如何实现双碳目标呢？我认为需要遵循四个原则：



至2030年，中国单位国内生产总值二氧化碳排放将比2005年下降65%以上。

时代命题下的中国答卷

从上世纪90年代到现在，中国对于碳排放问题的谈判立场，也经历了与发达国家有较大分歧、积极采取行动、成为全世界应对气候变化的引领者等阶段的变化。

促使中国立场变化的原因主要有三点。一是经济社会发展理念的巨大转变。2012年，中国共产党在“十八大”提出了生态文明思想。此后，国家对于生态文明建设的要求可以说是一年比一年更严格。二是中国在全球应对气候变化谈判中的压力确实巨大。随着中国成为全球主要经济体，中国的碳排放量也在大幅增加。2007年，我国温室气体排放第一次跃居世界第一，全世界对中国的减排要求也越来越高。因此，中国必须拿出切实的举措。三是当前国际形势正处于中美对抗的特殊时期，甚至还出现了一个反全球化的潮流，在这样的大环境下，要维系中国以全球化为基础建立起来的经济体系，非常有必要与其他国家保持一个共同的目标，而气候变化正是一个全球性问题。而且，所有国家在谈论气候变化问题时，都无法绕过中国这个全球重要经济体和碳排放大国。可以说，这也是中国的一个特殊优势。



促使中国立场变化的原因

- 经济社会发展理念的巨大转变
- 中国在全球应对气候变化谈判中的压力确实巨大
- 当前国际形势正处于中美对抗的特殊时期

1. 能源脱碳化

2. 终端电力化

3. 用能高效化

4. 资源循环化



五大碳减排路径

能源领域

具体方法包括控制化石能源的消费总量，超常规发展光伏、风力等可再生能源，逐步淘汰传统的化石能源电力，建设坚强智能电网，加快储能技术和应用。

工业领域

聚焦钢铁、石化、水泥、建材、有色、造纸、化工等高能耗行业的脱碳，具体方法包括推动设备电气化、提升能源效率、尽量使用低碳原料、利用碳捕捉和封存技术。

交通领域

主要靠车辆的电气化，比如电动车、燃料电池车以及相应的配套基础设施，此外就是尽量使用公共交通，完善自行车道、步行道等慢行系统，更多地利用低碳燃料。

建筑领域

主要是节能建筑、绿色建筑的建设。

农林领域

包括植树造林、低碳养殖、低碳种植等方法。

为了实现双碳目标，中国打造了非常完整的“1+N”政策体系。这个政策体系可以说是前所未有的，它实际上包含了两个“1”和两个“N”。两个“1”分别指中共中央、国务院印发的《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》和国务院印发的《2030年前碳达峰行动方案》；两个“N”分别指能源、工业、交通运输、城乡建设等重点行业的碳达峰行动方案，科技支撑、能源保障、碳汇能力、财政金融价格政策、标准计量体系、督察考核等领域的保障方案。

透过这个政策体系，我们可以解读出几个重要信息。一是该体系规格最高、内容全面、时机巧妙、体系强健，彰显了国家实现双碳目标的决心和信心。二是在减碳节奏上，主张先立后破、安全降碳，但鼓励主动作为、率先达峰。三是不同地区的绿色发展和碳达峰时间要求差异化，不搞一刀切。四是绿色产业发展进入了一个真正的黄金期，至少有40年。但不同子技术和商业成熟度不同，会有不同的发展周期。五是化石能源行业投资价值整体减弱，其速度取决于全球减排的紧迫性和低碳替代技术、产业的成熟度。六是高能耗高排放行业转型势在必行，不同行业的投资价值和行业产能剩余情况成反比。第七，市场机制作用突显，但也将面临一系列挑战。第八，碳资产价值有望大幅增加，随着碳市场和碳汇机制的发展，碳资产的价值可能在现有基础上大幅上升。

透过这两个纲领性文件，也可以比较清楚地判断：未来哪些行业会成为受益行业，哪些行业又会成为受限行业。受益行业中，排在首位的是新能源行业。其次，节能和能效提升服务行业发展潜力巨大。第三，资源循环利用产业发展空间将大幅扩张。第四，新能源汽车及基础设施市场将快速增长。受限行业中，煤炭和煤电行业是受双碳目标冲击最大的行业；石油行业受冲击程度仅次于煤炭行业；钢铁、有色金属、建材、化石化工等重工业也将受到较大影响。

此外，值得注意的是，《2030年前碳达峰行动方案》提出了“各地区梯次有序碳达峰行动”，要求京津冀、长三角、粤港澳大湾区等区域率先推动经济社会发展全面绿色转型，长江经济带、黄河流域和国家生态文明试验区要在绿色低碳发展方面走在全国前列，中西部和东北地区要有序推动高耗能行业向清洁能源优势地区集中，积极培育绿色发展动能；要求碳排放已经基本稳定的地区要在率先实现碳达峰的基础上进一步降低碳排放，产业结构较轻、能源结构较优的地区要力争率先实现碳达峰，产业结构偏重、能源结构偏煤的地区和资源型地区要力争与全国同步实现碳达峰。

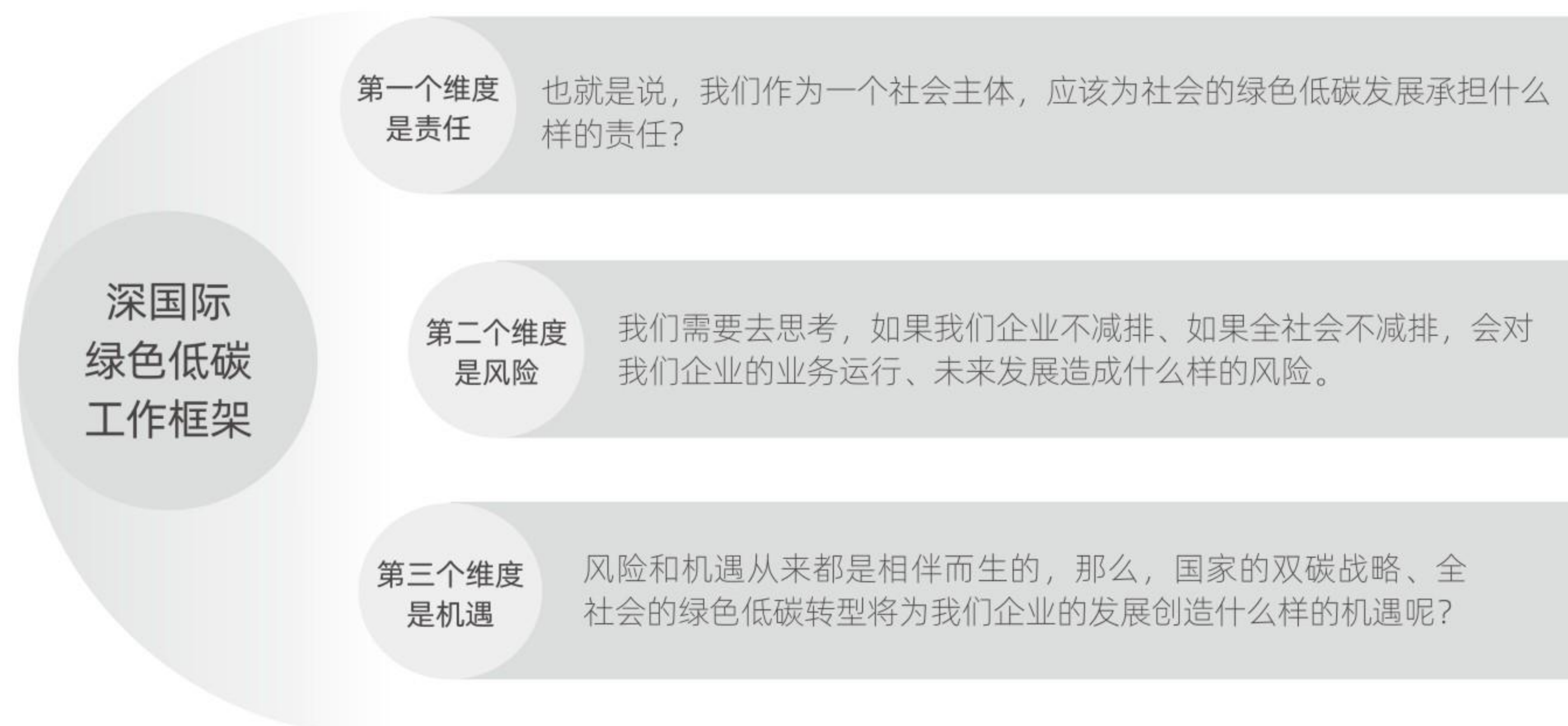
根据《行动方案》规划，国家将选择100个具有典型代表性的城市和园区开展碳达峰试点建设，在政策、资金、技术等方面对试点城市和园区给予支持。这100个全国最具率先达峰条件的城市和园区，需要重点关注。

▼深国际杭州综合物流港屋顶光伏



深国际绿色低碳转型“指南”

深国际要实现绿色低碳转型，首先要遵循两个方面的原则。一是脱碳四原则，即能源脱碳化、用能电力化、用能高效化、资源循环化；二是业务两原则，即数字化与低碳化“两化融合”、场景化与技术化“两化融合”。



深国际绿色低碳转型路径

企业需要对自己的每个业务领域进行细分，再从责任、风险、机遇三个维度进行识别，有的可能是责任大，有的可能是风险大，有的可能是机遇大，有的可能是责任小、风险小、机遇也小。梳理清楚之后，应该优先开展哪些业务工作也就了然于心了。

1、绿色低碳责任

绿色低碳责任主要从两个方面进行梳理，一是企业自身的运营有没有尽量做到绿色低碳，比如节约水电资源、倡导无纸化办公、低碳出行等；二是在业务层面，在供应链和产业链上，企业有没有带领大家走向绿色低碳的能力和影响力。

企业要承担好绿色低碳责任，必须先把自身的碳排放量核算清楚，了解哪些项目、哪些类型、哪些环节是碳排放的大头，才能对症下药，制定科学合理的减排方案。具体执行中，应遵循三个原则。一是先易后难原则，哪些工作开展起来比较容易、又有减排的效果，就先做这些工作；二是经济可行原则，平衡好投入和收入的关系；三是先减后抵原则，先尽可能靠自己实现减排责任，实在减不了的部分，再购买减排指标用于抵消。特别需要注意的是，方案中应该包含资金投入、成本测算、实施时间、回报周期等一系列事项，最后还要对方案的实施效果进行评估，并对存在的问题加以改进。

2、绿色低碳风险

在绿色低碳转型过程中，要特别防范两个类型的风险。一类叫物理风险，比如气候变化加剧，会导致台风、洪水等恶劣天气，进而损坏植被、房屋、基础设施等。一类叫转型风险，这种风险更隐形、更难识别。比如，在双碳背景下，有些高碳行业的发展会受到诸多限制，难免会给企业造成损失。举个简单的例子，当下，如果一家企业现在仍坚持投资传统的燃油汽车，必然面临转型的风险。因为这个产品不太会被市场所需要，也不再被政策所允许。

从风险管理的角度来说，要对这些物理风险、转型风险进行识别，要加以评估，还要有风险缓释方案。针对这些，我们可以做一个《双碳时代深国际气候相关风险识别与应对报告》。

3、绿色低碳机遇

当然，绿色低碳转型也带来了巨大的投资机遇，这些投资机会会有几个特点，一是投资规模大，二是投资周期长，三是投资风险高。至于投资标的的选择，建议优先考虑绿色低碳技术、碳资产（配额/碳汇）、绿色经营活动、绿色潜力企业等方面。

根据很多国内外金融机构/智库机构对中国双碳目标投资额度所做的预测，未来30年，整体的投资强度还是非常大的。而且，即便实现了双碳目标，绿色低碳发展仍要持续下去。



我国双碳目标投资额度预测

	清华	高盛	中金	中国绿金委
预测投资	174万亿	104万亿	139万亿	487万亿
预测年限	2020-2050	2021-2060	2021-2060	2021-2050
投资领域	低碳能源领域，不包括生态环保	低碳能源领域，不包括生态环保	低碳能源领域，不包括生态环保	根据国家《绿色产业指导目录》211个领域，既包括低碳能源，也包括生态环保
资金类型	仅包括固定资产投资	仅包括固定资产投资	仅包括固定资产投资	包括固定资产及流动资金需求
资金范围	绿色效益产生的额外成本			在建筑、交通等领域包括全部投资资金

资本加速布局 冷链物流迎风生长

——专访深国际智冷事业部总经理杨燕娴



杨燕娴
深国际智冷事业部总经理

2022年是《“十四五”冷链物流发展规划》的第二年，冷链物流经过了艰难的起步期后，已经进入了成熟和稳定的发展阶段。随着国家政策的引导和冷链市场的需求，各地的冷库、配送中心等冷链基础设施都在大力兴建中，无论是为了满足百姓日益增长的消费需求还是响应国家政策目标，冷链物流基础设施的建设都被赋予了跨越时代的意义。

据“天眼查”数据显示，截至2021年底，冷链物流相关企业数量已经超过了3.6万家，近5年来都保持着30%以上的年增速稳步上升。除了城市居民收入提升带动的食品消费升级、疫情促使生鲜电商的市场规模扩大，资本的助推也给冷链物流的发展带来了积极的作用。无论是冷库建设还是车辆购置都需要大笔资金的支持，而资本的青睐也成为了冷链行业发展的强心针。

为了更深入地了解冷链行业的发展现状，以及冷链企业应该如何把握机遇、应对挑战，接下来，让我们一起来看看深国际智冷事业部总经理杨燕娴的精彩观点。

Q：“十四五”冷链物流发展规划对冷链行业特别是冷库企业有怎样的影响？

A：国家冷链物流“十四五”规划的发布，标志着冷链物流市场得到空前重视，从早期市场步入主流市场。行业进入了一个关键的风口期，抢入赛道的玩家们越来越多，他们看中的是冷库用户的粘性高。对于用户来说，换冷库的成本非常高，不会随便搬，这就意味着谁先争取到这些客户谁就拥有了市场竞争力。

主流物流地产商布局逻辑和销地冷库布局逻辑较大程度上是一致的，经济发达及沿海地区的土地资源越来越难以获得，销地冷库对于位置的要求甚至比高标仓更严格，高标仓的网络建设本身已经非常密集了，如果能将一些优质地段的干仓资源改造成冷库，也能缓解一部分冷链仓储的紧迫需求。

深国际此前对高标仓的布局也是主要遵循销地原则，布点都集中在一二线及重点城市，并已累积了不少优质

客户。深国际未来拟建的冷库，将主要面向两大类客户：一类是冻肉供应商等对冷库存储量有很大需求的客户，他们占用仓的规模都很大，减少了冷库闲置的风险，属于压舱石类的客户；另一类是餐饮、商超以及中央厨房等类型客户，他们对市场的反应比较敏感，也呈明显增长的态势，且有分拣、加工、配送等增值服务的多样化需求，通过和这类客户建立更深入、更多元化的合作，可进一步丰富整个园区的业态、提升园区单位效益产出。

Q：您对冷库企业未来发展的建议是？

A：一方面，冷链的发展不能忽视中小企业，他们是冷链物流行业的主要群体，仓储建设的成本对他们而言投入极高，大规模的冷库投入所形成的资金压力对于他们而言是非常大的。从冷链仓配运一体化的角度看，中小企业有其市场化程度高、灵活性强的优势，在配、运环节上能力更突出，而在库的环节更适合国有企业和有实力的资本进行投资布局。我们看到，冷库在整个冷链物流的链条中处于非常关键的地位，手握优质的冷库资源，即使现在才开始仓配一体化的体系搭建依然不晚，如果能着眼全链条，打通仓运配环节，就能更进一步提升自己在行业内的竞争力。深国际也希望能够和一些有货源的平台企业建立深度的捆绑合作，由深国际提供重资产的基础设施，由其他中小企业或平台企业深耕服务，形成战略合作，携手共赢。

另一方面，冷链物流行业还面临着严重的人才缺失问题，特别是后疫情时代，加速了对冷库运作少人化、自动化的要求。这也让市场的目光转移到了智慧化、数字化设备的普及上。为了顺应市场和行业形势，深国际在2020年确立了智慧仓储的子战略，对企业组织架构都进行了相应的调整完善，拟通过对原有物流基础设施的数智升级，以及对产业链上下游、具备不同优势客群和技术路线的优质企业的投资布局，把“智慧仓储”发展为集团物流主业新的增长极。但“智慧化”建设也需因地制宜，深国际重点立足深圳，当地物流客户对智慧化冷库的接受度高，也负担得起相应的成本，多是基于仓配运营一体化的需求，在冷库建设过程中就会前置性地配备一些智慧化设备。深圳市以外的其他区域，“智慧化”建设还是以客户需求为主，是建设定制化、标准化的冷库还是智能化的冷库，需依据不同客户条件针对性设计。

Q：对于冷链物流未来的发展，您有什么看法和建议？

A：国家冷链物流规划加强了顶层设计和工作指导，将推动冷链物流高质量发展。不管是国家骨干冷链物流基地、产销冷链集配中心，还是以两端冷链物流设施为支撑的三级冷链物流节点设施网络的建设，都预示着冷链行业迎来了飞速发展时期。国家和社会对冷链行业的重视，会让未来资源更加倾斜、监管条款更完善、政策扶植更有力度，但这一切的前提还是要落地。

不管政策和风向多么利好，冷链还是一门生意，如果利润持续微薄或者不能盈利，就没有资本和人才愿意进入这个行业了，还是要根据现实和前景找到行业的平衡点。冷链行业在很多地区都还存在小散乱差的现象，暴露出食品安全、链路监管等问题。从基础设施平台建设的角度看，希望未来可以通过政府以及有实力的企业和国企整合，通过有一定规模的平台系统性优化改善行业生态，提高行业整体信息化和数据化管理水平，同时实现企业和社会的双重效益。

共創者

幕后的她们：
岗位展才华 服务攀高峰



▲ 深国际商务公司服务保障部会务组除了日常的各种后勤保障，也是活跃集团企业文化活动的重要使者

幕后的她们： 岗位展才华 服务攀高峰

文/商务公司 服务保障部

深国际商务公司服务保障部会务组是集团后勤保障中一支甘于奉献、哪里需要就出现在哪里的“螺丝钉”团队。12人的团队，承担着深国际大厦内各类型会议、大型活动、重要会议接待的后勤服务保障工作，同时还肩负着各楼层的日常前台接待。3年时间，保障各类大小会议5000余场，组织、协办大型活动100余场，负责重要会议接待100余场，累计服务保障人数逾5万人……一项项议程流畅开展的背后，是会务保障人员辛勤的付出。



◀ 把平凡的事做好就不平凡 ▶

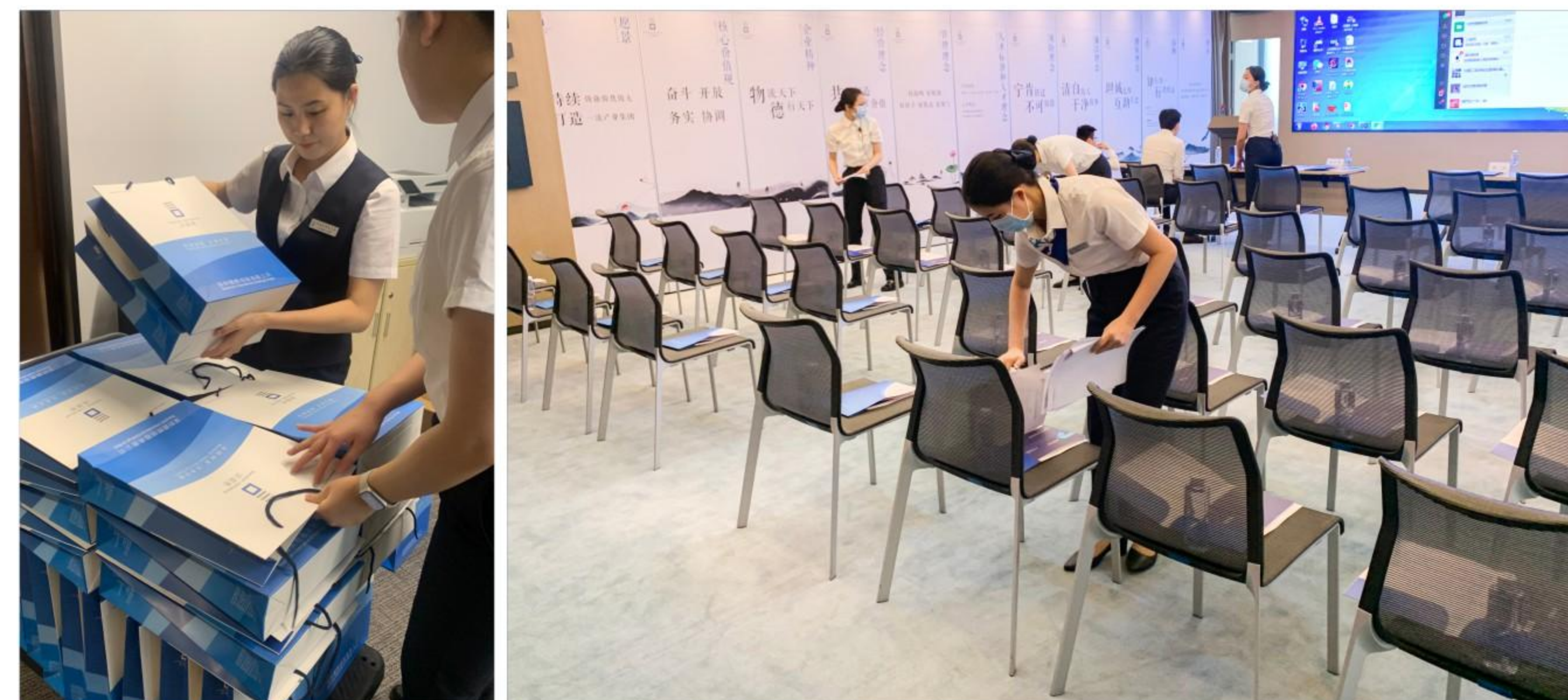
2022年6月7日，“走进国企 协同发展”会议召开的前一天，1608会议室里，会务组的姑娘们正在反复调整会场灯光、座签的摆放位置和距离，整个会场布置统筹有序，大家各司其职，认真做好各项准备工作。

会务组在各类工作会议的筹备及会中服务保障中起着运转中枢的作用。会前培训部署、会中检查、会后小结，是会务团队每一次执行任务都必走的程序，无论会议的规模大小、级别高低、会务简繁，工作的标准都是一样的。为了确保服务质量，姑娘们一般在会议开始前几天就已经开启了“战斗模式”。

深国际商务公司服务保障部经理林惠明透露：

“我们将要服务保障的是在深国际大厦举办的深圳国资国企首届协同发展交流会，参会人员有市国资委领导、各处室负责人，以及30家市属国企的主要负责人，集团上下高度重视本次会议的召开。时间紧任务重，从人员到车辆的安排，从主会场到分会场的布置，从会前的物资准备、引导分工到会中的服务保障等，都是非常繁琐细致的工作，但每一项工作都要确保零差错。因此，团队提前制定了方案，对服务工作进行详细分工，责任到人，分工落实到人，以时间和楼层为节点，逐项落实。我们每天做这些普通的小事，只想为领导、同事们营造一个舒适的会议环境，为来访的客人留下良好的印象，促进工作的开展。”

▼ 深国际商务公司服务保障部会务组成员工作照



▲ 深国际商务公司服务保障部会务组成员工作照

◀ 细节控的炼成 ▶

在会务的筹备现场，姑娘们个个都化身“细节控”，麦克风、翻页笔等设施必须逐一仔细检查，灯光、空调、音响要反复调试到位；桌上的纸笔、资料、纸巾、杯碟等物品统统必须用线和卷尺进行测量，整齐划一；合影的站位点，要用漂亮的红色卡纸打印过胶后，剪成一个个圆形数字贴在地上，再用卷尺测量每个站位的距离，确保最后合影效果美观……总之，每一个细节都一丝不苟，努力做到极致。会议结束后，所有参会人员离场，会务组仍需继续忙碌，进行会场清理，对茶杯、用具进行彻底清洗消毒，为下一场会议做好准备。她们认真负责的服务态度、周到细致的服务意识、专业良好的服务形象，得到了集团上下、内外的一致好评。

好口碑，实际上是通过长期密集的“战备培训”和一次次实战后的经验复盘积淀下来的。服务保障部会不定期组织开展各类会务服务技能培训，包括仪容仪表仪态、茶水服务、指引动作、会场布置，以及各楼层会议室、展厅的灯光、设备操作等，需要通过的技能测评涵盖6个方面15项内容，包括本地会议、视频会议、电话会议、会场环境布置、会议结束设备复原、公务接待和照片展示等。遇到特定主题会议，姑娘们还需要现学一些技能，比如近期举办的2022年度“七一表彰大会”，会场的党旗党徽布景通常要外请专业人员来布置，但今年由于种种原因，姑娘们决定自己动手，直接爬上梯子、对照着视频，齐心协力将党旗和旗杆组合、安装好，确保了每面党旗乃至旗面的褶皱都统一方向和高度，完美渲染出会场的庄严神圣。

凡事，做到极致就不简单。会务组的姑娘们始终以这样的心态和状态履职尽责，在那些看似不起眼的小细节上精益求精，点滴汇聚成江河，提升了会务服务品质，也成为了深国际的形象窗口。

6个方面

15项内容

技能测评



▲ 深国际商务公司服务保障部会务组成员工作照

张繁

接待无小事 分寸之间彰显专业的力量



进入商务公司会务组的4年多来，张繁主要负责17楼会议服务和会议协调工作。多年的实践让她积攒了不少工作经验，多数时候都算得心应手，但工作中难免出现“紧急”情况，如临时性的重要接待，每逢此时，张繁就需要调动更多的能量，去应付眼下的挑战。

今年的初夏对张繁来说比往常更热烈。六月的一天早上，她刚忙完一场会议活动，紧绷的神经还没来得及放松一下，就被一通电话再次提起了神：南昌经济开发区来访人员提前抵达，接待人员名单需更新、新的会议资料需要打印……这意味着又有一场“大战”即将打响。她努力沉静下来，面对眼前还没来得及打扫的会议现场，即刻用对讲机呼叫其它楼层的同事前来协助。

“当同事们出现在会议室时，我的心也就安定下来了。”长期的协作培养了团队足够的默契，大家分工合作，在20分钟内完成了布置会场、打印文件、更新名单等前期准备工作，会议得以顺利召开。

这一周，张繁共接待了8场外部重要会议。

“接待无小事，每一次外部接待都是集团形象的展示，每一次内部会议都关系到公司工作的整体部署。因此，不论会议规模大小，都需要做好专业、细致的服务。”这是张繁对待工作的不二标准，也是这样的理念支撑着她事无巨细地做好每一项工作，同时随时准备好迎接新的挑战。

杨帅

好的团队在一起是加法



从无所适从到有的放矢，杨帅对进入商务公司会务组最大的感受是：每个人各司其职、集思广益，好的团队在一起是加法。

入职以来，杨帅主要负责集团各类会议的后勤保障工作。回想起2021年初来乍到的日子，杨帅的记忆里满是对新环境的不适应。彼时正逢集团各类大型会议接踵而至，现实并没有留给他充足的时间慢慢适应自己的工作职责和具体的工作流程。

但覆盖这部分慌乱的相关记忆的，是部门领导和会务组成员的点滴帮助。及时有效的沟通、耐心的鼓励促使他勇敢表现自己，发挥自身优势。部门负责人更是以身作则，督促团队成员坚持不懈地加强专业技能培训，这一切令他很快适应了新岗位。

回想起这些，他表示：“大家汇聚在一起，肩负共同的使命，互相激发，互相支持，各施所长地去完成工作，把合作建立成团队的核心，就能创造出无限的可能性。”



每个人各司其职、集思广益，好的团队在一起是加法。

梁怡玲

积极沟通让工作事半功倍

加入会务组以来，梁怡玲主要负责审核通过会议室、及时收集各方会议需求并做好协调等工作。由于大厦会议室有限，如何妥善安排成了难点。

为了让工作有条不紊地展开，梁怡玲每天都需要提前了解领导及各部门的重要日程，从而预留会议室。遇到冲突的时候，需要立即根据会议情况跟相关部门、同事进行协调沟通，尽量满足所有人的会议需求。对外，由于各种会议的要求不同，因此需要提前了解活动实际情况和主办方的需要，加强对接，敲定细节。

服务工作，重在善始善终。会前，梁怡玲和团队的小伙伴们细心置办好每个细节和流程；会议过程中，他们全程跟进会场服务，以及时提供解决方案；

会议结束后，他们依旧坚守在岗位上，做好会后的收拾复位工作。

多年的工作经验培养了团队成员极强的工作执行能力，在6月份的正定县招商活动结束后，仅半小时的时间，团队就将会场收拾得井井有条，高效保质的效果得到了集团领导的夸赞。

“真正接触了才发现，看似简单的工作，其中的学问还是很深的。从每个细节的布置到位到智慧地应对突发情况，每一次都是在考验我们的临场反应能力。”在她看来，有效的沟通能最大程度发挥每个人的主观能动性，促使工作事半功倍。



▲ 深国际商务公司服务保障部会务组负责保障的各项重要会议和活动

罗思媚

没有完美的个人 只有完美的团队



一个人可以走得很快，但是只有一群人才能走得更远。入职农科公司外派至深国际商务公司以来，罗思媚越发深刻地感受到这一点。

三年多来，罗思媚主要负责会务服务、后勤保障和接待。由于团队人手比较紧张，如何高效、细致地安排好各项活动，成为她工作的重中之重。尽管前期工作已经铺排完善，但常常会有突发问题需要解决，此时团队成员的高度协同及配合便显得极其重要。罗思媚表示，得益于部门负责人能及时调动每位成员，也得益于每位成员的分工合作和有序行动，每次都会高效、优质地完成任务。

“没有完美的个人，只有完美的团队。团队中的每个人能取长补短、相互协作，就能造就一支优质的团队。”她如是说道。

人以独立的个体存在于这个世界上，也因团结协作、互相支持而取得更大的成就。会务组是深国际最重要的服务团队之一，它既是各项会议、活动顺利开展的润滑剂，也是深国际对外展示形象的窗口。对于团队领导者来说，只有不断强化“一盘棋”思想，增进工作的协同性，才能真正增强团队的向心力和凝聚力，为工作的顺利开展做好铺垫；对于团队成员来说，只有不断提升自己的应变能力，以高度的责任心及服务意识做好每一项工作，才能汇聚更多的力量。可以说，个人的努力是强大团队的核心，而一个更加强大的团队，也必将为每个人实现自我价值提供坚强的后盾和更为广阔的舞台。

行走间

高温下的守护者





高温下的守护者

物流发展

华中区域

深国际物流发展华中区域长沙二期A项目工作人员在户外进行钢柱垂直度实测。



西南区域

深国际物流发展西南区域重庆园区员工对门岗进出人员进行排查，开展疫情防控，以保证园区安全生产。



北方区域

深国际物流发展北方区域进入汛期，天津园区员工积极检查排水沟，为安全度汛做准备。



西南区域

在滚滚热浪中，深国际物流发展西南区域贵州园区临策线的辛勤劳动者，头顶烈日，挥汗劳作，衣服干了又湿、湿了又干，始终坚守在园区建设一线，默默奉献着，他们是烈日下一道靓丽的风景。

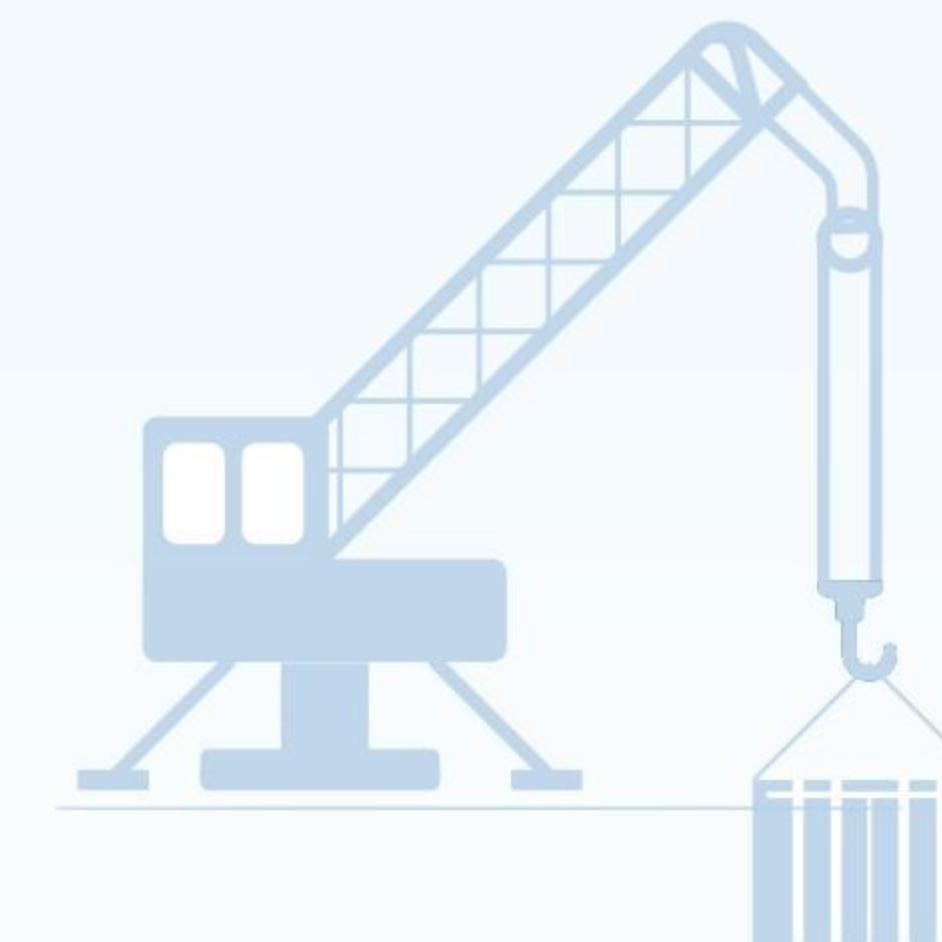


深圳全程

烈日下，深圳全程商务部杭州园区员工对设施设备进行安全巡检工作。



深圳全程大鹏接驳站员工着一级隔离衣对接驳站内慧眼监控、消防设施、作业设备、住宿安全、医废存储等进行全面巡检，在酷暑之下，无惧烈日，认真把疫情防控工作落到实处（黄小红、彭累、杨庭懿、陈治成、王震雷）。



湾区投资



康淮电商

深国际康淮电商中心水电班组是园区的“守护者”，他们不惧“烤”验，与烈日作伴，挥汗如雨奋战在一线，坚守自己的岗位，尽自己最大的力量为园区广大客户做好物业服务工作。

华南物流作业人员不惧室外高温炎热的天气，正在对楼栋建筑窗户进行定期清洗。



华南物流

观澜海关关员到湾区投资华南物流保税仓库现场，对保税仓内存放的保税货物开展核查工作，保税物流部、报关公司相关工作人员全程陪同跟进，配合海关顺利完成核查工作。

华南物流工作人员正在对深港跨境接驳中心加装通风排气扇进行检查与清点排查。



华南物流园区深港跨境货物集中接驳中心红区驻场人员奔走在现场一线，为深港物资安全通畅保驾护航。

港口发展



兴旺物流

卸船机厂商闷热的车间里，兴旺物流设备部的同事在驻场监造。了解制造进度，抽查生产规范，检查已完成结构是否符合标准、资料是否完整，与厂方及时协商解决产品问题。往往一天下来，衣服就没有干过，但他们坚守岗位的决心从不曾动摇。

烈日骄阳下，兴旺物流工程部的同事每天来往于项目现场，仔细检查工程外观结构质量，反复核实埋件位置、管路布置，细致查验材料检验、设计变更交底，认真落实各项环保措施……现场目光所及之处都是他们的“包干区”。



高温炙烤下耀眼的反光背心，是现场安全员们显眼的标志。他们每天组织日常安全检查，消除事故隐患、落实安全措施、营造安全生产良好氛围；他们保持落实防控措施，安排指挥核酸检测，宁可十防九空，不可失防万一；他们用汗水浇灌着平安，用实际行动践行着使命与担当。



港口发展

泰州靖江项目团队

● 兴旺物流工程部员工检查工程外观、结构质量，核实埋件管路布置，核查材料检验、设计变更交底，落实各项环保措施。



南京西坝

● 酷暑里，南京西坝技术保障部冯爱民正在配合厂家安装皮带机驱动联轴器。



● 南京西坝技术保障部机械班组成员克服高温天气，争分夺秒抢修胶带，为公司生产高效运行保驾护航。



新里程

河南省委常委、常务副省长孙守刚到沈丘码头项目调研指导

周口市委书记张建慧一行到访深国际



河南省委常委、常务副省长孙守刚

到沈丘码头项目调研指导

7月27日，河南省委常委、常务副省长孙守刚到周口市调研经济运行、内河港口发展、项目建设工作，河南省有关部门负责人及周口市、沈丘县主要领导陪同。

孙守刚先后来到周口中心港、安钢周口钢铁公司、沈丘码头项目等地，实地察看企业生产经营、疫情防控情况，强调要帮助企业落实惠企纾困政策和常态化疫情防控措施，努力实现经济平稳健康发展。

孙守刚从安钢周口钢铁公司出来后到沈丘码头项目，沈剑总经理简单介绍了码头项目的建设规划、工程施工情况及投产后对安钢周钢、沈丘乃至周口地区的物流运输的影响。

孙守刚强调，要以绣花功夫抓好高效统筹，将“四保”白名单和干部包保要求落实到每个企业、每个环节，尽最大努力确保企业正常生产、项目正常建设、商贸正常经营、物流畅通无阻。要加快实施优势再造战略，充分发挥沙颍河航运优势，积极引育临港偏好型产业，推进“运贸产”一体化，打造面向东南沿海的开放桥头堡。要积极培育壮大新兴产业，补齐工业化短板，加快构建一流创新生态、产业生态，持续深化“放管服效”改革，打造一流营商环境。要擦亮农业金字招牌，立足资源禀赋，拉长产业链条，提高农业比较效益。要发挥投资关键作用，加快项目建设，努力形成更多实物工作量，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

周口市委书记张建慧

一行到访深国际

7月19日下午，周口市委书记张建慧、市政府副市长梁建松一行到访深国际，李海涛主席、刘征宇总裁、易爱国副总裁、港口发展、集团战略部和行政部及相关负责人参加了座谈。

座谈会上，张建慧书记简要介绍了周口经济发展、产业布局、物流发展相关情况。他表示，周口市是地域大市、人口大市、农业大市、现代产业大市，拥有长江以北最大的内河港口。周口市上下正聚焦“临港新城、开放前沿”的发展定位，全力推动周口由交通区位优势向枢纽经济优势转变。他对周口现代物流体系建设提出了四个层面的构想，首先加快构建以邮政快递为主的市、县、乡、村物流共享网络体系，其次是冷仓、冷链物流体系的规划建设营运，三是逐步推进智能仓、云仓、综合物流园区等的建设发展，最终形成以港口为特色的“水铁陆空”多式联运发展格局及现代物流基础设施体系。他指出，深国际在物流、港口等领域深耕多年，积累了丰富的经验，是一家规模大、实力强、品牌好的深圳市属国企，具有较强的核心竞争力和优良的客户口碑，在中原地区的投资也得到了河南省的高度重视。而周口市与深国际有着沈丘港良好的合作基础，后续将一如既往地支持深国际在周口的布局发展。下一步，希望深国际多关注周口市的发展，把深国际的先进管理理念、物流经营的手段、产业发展经验带到周口，助力周口物流产业转型升级。

针对张书记提出的周口市冷链物流体系规划建设营运的构想，刘征宇总裁表示，下一步，深国际冷链物流团队将与行业头部万纬物流共同到周口调研，积极探讨冷链物流领域的合作机会，为周口市冷链物流发展出谋划策。

李海涛主席对张书记对深国际的关心和支持表达了感谢。他表示，在周口市委和市政府的支持下，沈丘项目建设取得了良好进展，后续将继续加快项目建设并早日投产，助力地方产业和经济发展。沈丘港口是深国际在内

陆省份港口项目投资的标杆，港口板块要继续发扬深国际港口人攻坚克难的优良传统，把沈丘港口高标准建设好、高质量运营好，不辜负地方政府的信任。同时，深国际将秉承“服务城市、服务产业、服务民生”，发挥自身优势，做好与周口市相关部门及中介机构的对接，积极协助周口市开展物流规划编制工作，为周口市物流产业发展贡献国企力量。

集团工会开展

“关爱一线夏日送清凉”活动



7月21-22日，集团党委副书记、执行董事、工会主席王沛航携工会副主席周伶，相继到商置公司华南二期、深国铁路跨境接驳站以及华南、西部、现代城市等物流园区开展“关爱一线夏日送清凉”慰问活动，各园区、各企业负责人以及集团党群工作部相关人员共同参加活动。

活动现场，沛航主席、周伶副主席分别代表集团工会亲切地慰问了一线作业人员，为他们送上藿香正气水、清凉茶、西瓜等防暑降温物品，同时叮嘱大家在高温天气下要合理安排好作息时间，加

强防疫安全和个人防护措施，切实做好防暑降温工作。

活动期间，沛航主席表示，近日深圳新冠疫情形势严峻，高温酷暑天气持续，各企业、各园区一是要加强对基层一线作业员工的关心关爱工作和劳动保护工作，为一线员工、外派人员创造良好的工作环境；二是要时刻紧绷疫情防控这根弦，持续抓好防疫工作和安全生产，切实保障广大职工的生命安全和身体健康。

深国际综合物流港

长三角布局再落一子

7月20日，深国际物流发展成功竞得浙江省龙港市新城一宗208.6亩的仓储用地。该项目地块的获取，填补了深国际综合物流港在浙东南区域的空白标，为实现在浙江四大都市的全布局奠定了坚实的基础。

温州龙港项目占地面积208.6亩，计划总投资额约10亿元人民币，拟打造集城际物流中心、智慧云仓中心、供应链金融中心等功能为一体的高起点、高标准现代物流产业园，通过有效整合当地物流资源，实现区域各类资源高效集聚和有效配置，助力龙港成为浙东南、闽东北现代物流中心。项目运营后将着力服务当地生产制造、商贸流通、居民消费等领域，为推动当地物流产业升级贡献深圳国企力量。



深国际获评

国企改革三年行动A级企业及标杆“双百企业”称号

8月14日，深圳市国资委通报了深圳市国企改革三年行动第二轮考核评估和国家“双百企业”2021年度评估结果。在深圳市国企第二轮评估中，深国际被评为A级。在国务院国企改革领导小组办公室发布的国家“双百企业”2021年度评估结果中，深国际被评为标杆企业。

自2018年被列入国家“双百行动”综合改革试点企业以来，集团通过统筹推进“双百行动”、国企改革三年行动、对标世界一流管理提升行动等专项改革工程，紧紧围绕能力建设和高质量发展两条主线开展工作，坚持以改革建机制、以机制建设促管理提升、以管理提升促能力提高，聚焦治理机制、用人机制、激励机制等方面率先突破、形成特色，公司治理水平日趋完善，队伍活力充分释放，行业竞争力显著增强。

集团的改革成效也得到上级单位的充分认可，2020年获评全国“双百行动”三项制度改革A级企业，2021年上半年改革工作考核中位列全系统第一，2022年提质增效专项行动第一轮考核评估中获得A级、位列第三名。改革工作多次得到市委市政府、市国资委主要领导肯定性批示，改革典型经验多次被国家、省、市各级刊物或会议推广。在本次国务院国资委的评估中，共有185家地方“双百企业”被纳入评估范围，仅有22家被评为标杆，集团本次获评标杆企业称号的难度大、含金量高，为深圳国资争得了荣誉。

当前，正值国企改革三年行动全面收官的关键阶段，公司将持续对照国企改革三年行动方案，把整改提升作为找问题、补短板、强特色、助发展的重要契机，强化时限意识，加速冲刺，进一步推动各项改革提质增效，确保三年行动高质量收官，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

深国际荣获一个标杆、四个优秀

首届全国交通企业智慧建设创新实践案例

8月17日，由中国交通企业管理协会（简称“中交企协”）绿色智慧交通分会主办的首届全国交通企业智慧建设创新实践案例暨绿智交通百人库发布会在济南召开。

集团及附属企业摘下累累硕果：集团“深国际前海智慧港”获选标杆案例，物流发展“深国际综合物流港智慧园区建设项目”、湾区投资“电商物流中心智慧化建设”、港口发展“斗轮机智能远程操控系统”、鹏海运“外贸数字物流平台服务项目”等四个项目被评为优秀案例。这些荣誉在全国范围有力彰显了深国际企业实力和品牌价值。

首届交通企业智慧建设创新实践案例代表着全国交通企业在智慧建设创新实践中的最先进水平，多方位、多领域、多层次反映着交通运输行业推进智慧交通探索、创新、发展、跨越的生动实践和不懈努力。会议以“推进数智交通共建交通强国”为主题，旨在深入贯彻落实国家“十四五”交通运输发展系列规划，深入推进数智交通，加快智慧交通建设，总结推广全国交通企业智慧建设创新经验，来自23个省份的200余位专家和代表现场参加了会议。

深国际将与中交企协以此次会议为契机，构筑资源桥梁，和全国广大交通企事业单位一道，遵循大会“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，共同努力开创交通运输行业、企业的高质量、高水平发展新局面。

深国际《ESG报告》

荣获可持续发展类别银奖

7月27日，《深圳国际控股有限公司环境、社会及管治（ESG）报告2021》荣获“华富卓越投资者关系大奖2021——可持续发展类别”银奖。这是深国际首次荣获“ESG报告”方面的奖项。本次获奖充分肯定了深国际对“双碳战略”“乡村振兴”国家新发展理念的响应，以及在经营管理中谋求产业高质量发展之路的实践成效，展示了深国际对全产业链社会价值的擢升和致力于推动行业绿色健康可持续发展的努力。

该评选由中国通海企业传讯有限公司主办，致力发掘表现杰出的香港上市公司。“可持续发展类别”奖项的评审标准包括审核参赛报告对港交所相关条文的遵守情况，在企业管治、领袖承诺、可持续发展目标、持份者及气候相关问题等方面的工作表现，以及披露是否充分等。同获此殊荣的还有联想集团有限公司、中国建筑国际集团有限公司、安踏体育用品有限公司、中国海外宏洋集团有限公司等知名在港上市企业。

喜报！南京西坝码头

获全国港口协会科技进步一等奖

中国港口协会文件

中港协研字[2022]52号

关于发布“2021年度中国港口协会科学技术奖评审结果公告”的通知

各有关单位：

由国家科学技术部和国家奖励工作办公室共同批准设立的“中国港口协会科学技术奖”2021年度评审工作已圆满完成。

日前，2021年度中国港口协会科学技术奖评选结果揭晓，深国际-南京西坝码头有限公司申报的《卸船机高精度动态料斗称重计量系统研发及应用》项目通过层层评审，最终在全国138个入围项目中脱颖而出，荣获科技进步一等奖。

精确计量是散货码头商务结算的关键，是买家、卖家、码头三方利益的核心，更是保障矿石、煤炭、粮食等关乎国民经济生产的重要原材料运输质量的基础。但长期以来，精准计量与装卸效率难以平衡，如何在不影响效率的前提下，实现大宗散货物料的精确、法定称重计量，是困扰港口企业的“老大难”问题。

针对这一行业痛点，西坝码头在2013年二期工程建设时，便联合杭州华新机电成立了“卸船机动态料斗称重系统”攻关小组，提出了“效率不低、结构不变、操作相同、商务结算”的研发目标。通过不懈努力，研发团队创造性地采用基于双秤比对补偿的抗低频谐振高精度称重方法，对来自称量系统以外的低频振动影响进行即时跟踪和补偿，大幅提高低频振动环境下的称量精度；同时根据卸船机的实际工况，构建了卸船机作业效率优化模型，采用双层斗结构、二段液压阻尼减震的装置，成功研发卸船机在线称重斗装置。

中国港口协会科学技术奖是经国家科学技术部批准、国家科学技术奖励工作办公室准予设立的奖项，每年评审一次。深国际港口板块将以荣誉为起点，坚持技术创新，为打造一流的长江沿线绿色、智慧示范港贡献国企力量，为中国港口科技赋能，为地方物流发展提质增效贡献深圳国企担当。